

**GLÓWNY INSTYTUT GÓRNICICTWA**

Plac Gwarków 1, 40-100 Katowice

T: 32 259 20 00, F: 32 259 55 33, E: gig@gig.eu www.gig.eu

Konto: 05 1140 1078 0000 3016 1200 1001

Regon: 000023461, NIP: 6340126016 KRS: 000090660



**GLÓWNY  
INSTYTUT  
GÓRNICICTWA**

Nr sprawy: FZ-1/5189/MKO/19

Katowice, dnia 30.07.2019 r.

**Dotyczy:** postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości zamówienia wyższej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych **na dostawę i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego klasy ERP w Głównym Instytucie Górnictwa wraz ze świadczeniem Serwisu Utrzymaniowego i Usług Rozwoju.**

Szanowni Państwo,

Informujemy, iż zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986), do Zamawiającego wpłynęły pytania dotyczące treści SIWZ, na które Zamawiający udziela odpowiedzi poniżej:

**Pytanie 1:**

Pytanie do załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający może doprecyzować, co rozumie przez sformułowanie „mające na celu ułatwienie pracy Użytkownikom Systemu...” pojawiające się w definicji zawartej § 1 ust. 3 Umowy?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zakres Asysty powdrożeniowej określono szczegółowo w rozdziale 5.10. Wymagania w zakresie Asysty Powdrożeniowej w dokumencie OPZ.

Zamawiający oczekuje aby w ramach osobistych konsultacjach Wykonawcy przeprowadzonych zdalnie lub w siedzibie Zamawiającego zapewnić wsparcie „mające na celu ułatwienie pracy Użytkownikom Systemu” np. pomoc w obsłudze, dodatkowe szkolenie.

**Pytanie 2:**

Pytanie do załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się dodać do definicji zawartej w § 1 ust. 7 Umowy następujące zdanie:

„[...] Czas Naprawy nie dotyczy zgłoszeń przekazanych do producenta jako problem związany z Oprogramowaniem Standardowym.”

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę definicji zawartej w § 1 ust. 7 Umowy.

**Pytanie 3:**

Pytanie do załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się zmienić definicję „Godzin Roboczych” z § 1 ust. 13 Umowy i wyznaczy je na przedział między 8:00 a 16:00, dokonując odpowiednich zmian w całej Umowie np. w § 7 ust. 11 Umowy.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający nie zmieni definicji „Godzin Roboczych” .

Zamawiający pracuje w godzinach roboczych określonych w definicji w § 1 ust. 13 Umowy.

**Pytanie 4:**

Pytanie do załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się zmienić definicję „Gwarancji Jakości” z § 1 ust.14 Umowy i nada jej następującą treść:

„Gwarancja Jakości” – diagnozowanie i naprawa Oprogramowania w ramach Umowy w okresie wskazanym Umową

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający nie zmieni definicji „Gwarancji Jakości”.

Szczegółowy zakres Gwarancji Jakości określa Umowa.

**Pytanie 5:**

Pytanie do załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający wytłumaczy jakie zależności następują między Nieprawidłowością/Awarią Krytyczną/Błędem/ Usterką/Nieprawidłowością Krytyczną – § 1 ust. 21 Umowy. Jest to o tyle uzasadnione, że z tymi pojęciami wiążą się istotne konsekwencje dla Wykonawcy, dlatego jasnego uregulowania wymaga kwestia powyższego nazewnictwa.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Definicje Nieprawidłowości/Awarii Krytycznej/Błędu/ Usterki/Nieprawidłowości Krytycznej zostały określone w § 1 Umowy.

**Pytanie 6:**

Pytanie do załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się zmienić definicję z § 1 ust. 29 pkt.

2) Umowy w ten sposób, że nada mu następującą treść:

„„Oprogramowanie Dedykowane” – oprogramowanie wytworzone odrębnie przez Wykonawcę lub osoby którymi się posługuje w wykonaniu zobowiązań Umowy, zespolone z Oprogramowaniem Standardowym, wytworzenie.”

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający nie zmieni definicji „Oprogramowanie Dedykowane”.

**Pytanie 7:**

Pytanie do załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się zmienić definicję zawartą w § 1 ust.

42 Umowy w ten sposób, że nada jej następującą treść: „„System” – stworzony w ramach realizacji Umowy Zintegrowany System Informatyczny klasy ERP, składający się z Oprogramowania dostosowanego do wymagań Umowy, w tym wymagań określonych w Załączniku nr 1 i 2 do Umowy, spełniający wszystkie wymagania określone w odebranej Dokumentacji Analizy Przedwdrożeniowej, Projekcie Technicznym, Instrukcjach Stanowiskowych, Dokumentacji Administratora i Dokumentacji Powdrożeniowej, z uwzględnieniem zmian dokonywanych w toku realizacji Umowy, zainstalowany na Infrastrukturze Sprzętowej. System stanowi dzieło w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.”

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający nie zmieni definicji „System”.

**Pytanie 8:**

Pytanie do załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się zmienić definicję zawartą w § 1 ust. 42 Umowy w ten sposób, że nada jej następującą treść:

„„Usługi Rozwoju” – opisane Umową i OPZ usługi mające na celu zapewnienie modyfikacji i rozbudowy Systemu, w tym świadczenie dodatkowych konsultacji, zgodnie z wymaganiami określonymi Umową”

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający nie zmieni definicji „Usługi Rozwoju”.

**Pytanie 9:**

Pytanie do załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się zmienić postanowienie § 2 ust. 3 pkt. 2) w ten sposób, że nada mu następującą treść: „Etap I zostanie zakończony opracowaniem i

dostarczeniem: (1) Analizy Przedwdrozeniowej, (2) Projektu Technicznego Systemu, zawierającego opis architektury Systemu oraz architektury technicznej.” Jest to o tyle uzasadnione, że Umowa przewiduje dokładną definicję Analizy Przedwdrozeniowej, jej późniejsza modyfikacja wprowadza wątpliwości interpretacyjne.

#### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Odowiedź na powyższe pytanie zostanie udzielona w dniu 31.07.2019 r.

#### **Pytanie 10:**

Pytanie do załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się zmienić postanowienie § 2 ust. 3 pkt. 3) w ten sposób, że nada mu następującą treść: „Etap II – Dostarczenie Oprogramowania, które jest niezbędne do realizacji Przedmiotu Zamówienia oraz jego instalacja na Infrastrukturze Sprzętowej”.

#### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający nie zmieni postanowienia § 2 ust. 3 pkt. 3).

#### **Pytanie 11:**

Pytanie do załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się usunąć postanowienie § 2 ust. 3 pkt. 5) lit. q) Umowy? Jest to o tyle uzasadnione, że za przygotowanie danych do migracji odpowiada Zamawiający. Taka klauzula mogłaby spowodować brak działań polegających na „wydobyciu” danych z obecnych systemów i przygotowania ich w formacie wymaganym do przeniesienia do nowego w ramach arkuszy migracyjnych.

#### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający nie zmieni postanowienia § 2 ust. 3 pkt. 5) lit. q) Umowy.

Zakładane jest iż dane zostaną zmigrowane za pomocą arkuszy migracyjnych. Jeśli nie będzie możliwe zastosowanie arkuszy, zostanie zastosowane ręczne wprowadzenie danych do Systemu.

#### **Pytanie 12:**

Pytanie do załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się zmienić postanowienie § 2 ust. 8 Umowy w ten sposób, że doda do niego zdanie o następującej treści: „[...]Zastrzega się, że zmiany przepisów prawa w toku realizacji Umowy, a w szczególności takie, które weszły w życie na 3 miesiące przed Startem Produkcyjnym i później, mogą spowodować implementację takich zmian w terminie późniejszym, przy czym Wykonawca dołoży starań aby wszystkie takie zmiany były zaimplementowane na dzień Startu Produkcyjnego.” Jest to o tyle uzasadnione, że Wykonawca nie jest w stanie przewidzieć i odpowiednio zareagować na tempo prac i zmian legislacyjnych.

#### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający nie zmieni postanowienia § 2 ust. 8 Umowy.

Zamawiający oczekuje iż System będzie funkcjonował zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

#### **Pytanie 13:**

Pytanie do załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się zmienić postanowienie § 3 ust. 6 Umowy w ten sposób, że nada mu następującą treść: „W przypadku zwłoki Wykonawcy w realizacji Umowy, w tym terminów realizacji poszczególnych Etapów wskazanych w Harmonogramie Ramowym, Zamawiający skorzysta z uprawnień wynikających z Umowy, a w szczególności Zamawiający naliczy kary umowne i może być uprawniony do odstąpienia od Umowy. Ponadto, Wykonawca będzie zobowiązany do wykonania ewentualnych dodatkowych prac wynikających z zwłoki jakie się okażą niezbędne do realizacji Umowy”.

#### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający nie zmieni postanowienia § 3 ust. 6 Umowy.

**Pytanie 14:**

Pytanie do załącznik nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający przedstawi warunki szczegółowe zaakceptowania Raportu z realizacji Serwisu Utrzymaniowego, o którym mowa w § 4 ust. 8 Umowy.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zakres Raportu z realizacji Serwisu Utrzymaniowego określono w OPZ w rozdziale 5.12. Wymagania w zakresie parametrów dostępności do Systemu. Raport potwierdza prawidłową realizację Serwisu Utrzymaniowego.

**Pytanie 15:**

Pytanie do załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się zmienić postanowienie z § 4 ust. 10 przez usunięcie następujących słów „lub zaleceń”?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający nie zmieni postanowienia § 2 § 4 ust. 10 Umowy.

**Pytanie 16:**

Pytanie do załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się zmienić postanowienie § 5 ust. 2 Umowy w ten sposób, że nada mu następującą treść: „Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na Oprogramowanie zgodnie z umową licencyjną stanowiącą Załącznik nr 5 do Umowy.” Jest to o tyle uzasadnione, że nie istnieje możliwość jednoczesnego udzielenia licencji następcy prawnemu. Sukcesja będzie wynikała z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający nie zmieni postanowienia § 5 ust. 2 Umowy.

**Pytanie 17:**

Pytanie do załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający potwierdza, że zgodnie z § 5 ust. 6 pkt. 2) Umowy, to producent dokonuje aktualizacji Oprogramowania.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający wymaga dostarczania aktualizacji oprogramowania. Stroną w Umowie jest Wykonawca więc na nim ciąży obowiązek zapewnienia aktualizacji które mogą być wytwarzane przez producenta Oprogramowania.

**Pytanie 18:**

Pytanie do załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się zmienić postanowienie § 5 ust. 8 Umowy, w ten sposób, że doda do niego następujące słowa „, [...], chyba, że Umowa Licencyjna przewiduje termin krótszy.” Jest to o tyle uzasadnione, że Wykonawca nie ma wpływu na postanowienia Umowy Licencyjnej”.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający nie zmieni postanowienia § 5 ust. 8 Umowy.

**Pytanie 19:**

Pytanie do załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się zmienić postanowienie § 5 ust. 10, w ten sposób, że nada mu następującą treść: „Wykonawca zapewnia, że korzystanie z Oprogramowania podczas realizacji i na cele Umowy, nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. Gdyby okazało się to konieczne, Wykonawca w ramach Wynagrodzenia udzieli lub zapewni udzielenie stosowanej licencji na czas realizacji Umowy obejmującej prawo korzystania z Oprogramowania na potrzeby realizacji Umowy do czasu uzyskania odpowiednio praw majątkowych lub docelowych Licencji opisanych Umową. Prawo do korzystania obejmuje zakres wskazany w Umowie Licencyjnej”.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający nie zmieni postanowienia § 5 ust. 10 Umowy.

**Pytanie 20:**

Pytanie do załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się usunąć postanowienie § 5 ust. 12 Umowy? Jest to o tyle uzasadnione, że warunki licencjonowania nie zezwalają na taką na dokonanie takiej operacji?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający nie zmieni postanowienia § 5 ust. 12 Umowy.

**Pytanie 21:**

Pytanie do załącznika nr 2 do SIWZ. Czy zamawiający zgodzi się usunąć postanowienie § 5 ust. 13 Umowy? Jest to o tyle uzasadnione, że żaden licencjodawca nie zagwarantuje sztywnych cen licencji przez tak długi okres.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający nie zmieni postanowienia § 5 ust. 13 Umowy.

**Pytanie 22:**

Pytanie do załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się zmienić postanowienie § 6 ust. 2 Umowy, w ten sposób, że na jego początku doda następujące słowa: „Z zastrzeżeniem postanowień Umowy Licencyjnej stanowiącej Załącznik nr 5 do Umowy, [...]”.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający nie zmieni postanowienia § 6 ust. 2 Umowy.

**Pytanie 23:**

Pytanie do załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający potwierdza, że jest świadomy, że w przypadku dokonania zmian na podstawie § 6 ust. 9 Umowy, Zamawiający ponosi wyłączną odpowiedzialność za skutki dalszej działalności Systemu.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający potwierdza, że jest świadomy, że w przypadku dokonania zmian na podstawie § 6 ust. 9 Umowy, Zamawiający ponosi odpowiedzialność za skutki dalszej działalności Systemu spowodowane zmianą.

**Pytanie 24:**

Pytanie do załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się zmienić § 6 ust. 10 Umowy w ten sposób, że dotyczył on będzie Oprogramowania Dedykowanego, a nie Oprogramowania? Jest to o tyle uzasadnione, że Wykonawca nie może rozporządzać prawem licencjodawcy w tym zakresie.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

§ 6 ust. 10 Umowy prócz Oprogramowania Dedykowanego dotyczy również Dokumentacji, struktury baz danych, zbiorów i informacji słownikowe lub materiały graficznych.

**Pytanie 25:**

Pytanie do załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się zmienić postanowienie § 7 ust. 14 Umowy w ten sposób, że usunie z niego następujące słowa: „Nieprzekazywanie takich informacji w wypadku, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub, przy uwzględnieniu wymaganej Umową staranności, powinien wiedzieć, powoduje, że wszelkie koszty i dodatkowe czynności związane z konsekwencją danego zdarzenia obciążają Wykonawcę”. Jest to o tyle uzasadnione, że w przeciwnym razie, Wykonawcy będą zgłaszać absolutnie wszelkie nawet najmniejsze trudności, co w praktyce uniemożliwi prawidłowe wykonywanie Umowy i doprowadzi jedynie do obstrukcji wykonania Umowy.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający nie zmieni postanowienia § 7 ust. 14 Umowy.

**Pytanie 26:**

Pytanie do załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się zmienić § 7 ust. 19 Umowy w ten sposób, że nada mu następującą treść: „Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Systemu w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. Z zastrzeżeniem szacunków przekazanych przez Zamawiającego na etapie ofertowym, zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji poza opisanymi Umową i objętymi Wynagrodzeniem, a korzystanie z Systemu nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji”.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający nie zmieni postanowienia § 7 ust. 19 Umowy.

**Pytanie 27:**

Pytanie do Załącznik nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający potwierdza, że na skutek współdziałania z innymi podmiotami na podstawie § 7 ust. 21 Umowy może powstać opóźnienie, które może mieć wpływ na realizację Umowy i Wykonawca nie będzie za nie odpowiedzialny.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający potwierdza, że na skutek współdziałania z innymi podmiotami na podstawie § 7 ust. 21 Umowy może powstać opóźnienie, które może mieć wpływ na realizację Umowy i Wykonawca nie będzie za nie odpowiedzialny, z zastrzeżeniem iż Wykonawca nie ponosi winy za powstanie opóźnienia.

**Pytanie 28:**

Pytanie do Załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się zmienić postanowienie § 8 ust. 5 Umowy, przez usunięcie następujących słów: „[...] oraz stażu pracy (lub współpracy) u Wykonawcy nie krótszym, niż staż pracy zastępowanego członka Zespołu Projektowego Wykonawcy.” Jest to o tyle uzasadnione, że powyższy wymóg nie jest możliwy do spełnienia. Jeżeli skład osób wykonujących Umowę po stronie Wykonawcy musi być wymieniony w Załączniku nr 4 do Umowy, to oznacza, że niewymienione osoby nie mogą wykonywać Umowy, w związku z czym nie mogą nabywać stażu pracy u Wykonawcy, powyższe postanowienia umowne się wzajemnie logicznie wykluczają.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający zmieni postanowienie § 8 ust. 5 Umowy.

**Pytanie 29:**

Pytanie do Załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się usunąć postanowienie § 8 ust. 16 Umowy?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający nie zmieni postanowienia § 8 ust. 16 Umowy.

**Pytanie 30:**

Pytanie do Załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku, o którym mowa w § 9 ust. 3 Umowy, Wykonawca nie jest podmiotem odpowiedzialnym za powstałe opóźnienie?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający potwierdza, że w przypadku, o którym mowa w § 9 ust. 3 Umowy, Wykonawca nie jest podmiotem odpowiedzialnym za powstałe opóźnienie.

**Pytanie 31:**

Pytanie do Załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się zmienić § 9 ust. 8 Umowy w ten sposób, że nada mu następującą treść: „Za datę Odbioru uważa się datę przedstawienia przedmiotu do Odbioru, w przypadku, gdy na skutek przedstawienia Zamawiający podpisze Protokołu Odbioru.

Protokół Odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. W przypadku gdy Zamawiający nie dokona Odbioru w terminie przewidzianym w ust. 3, Wykonawca ma prawo dokonać Odbioru jednostronnego, który ma tożsame skutki jak Odbiór dokonany przez Zamawiającego.” Jest to o tyle uzasadnione, że w przeciwnym razie, terminy na spełnienie odpowiednich części Umowy są dużo krótsze niż wynikałoby to z Umowy.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający nie zmieni postanowienia § 9 ust. 8 Umowy.

Przekazywanie produktów nie spełniających wymagań do odbioru w terminie odbioru nie może być uznawane za terminową realizację prac.

**Pytanie 32:**

Pytanie do Załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się zmienić § 9 ust. 9 Umowy w ten sposób, że na nada mu następującą treść: „Odbiór jest czynnością jednostronną Zamawiającego, z zastrzeżeniem ust. 8 zdanie trzecie.” Jest to o tyle uzasadnione, że w przeciwnym razie, dysproporcja między uprawnieniami Zamawiającego i Wykonawcy byłaby rażąco nieproporcjonalna.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający nie zmieni postanowienia § 9 ust. 9 Umowy.

**Pytanie 33:**

Pytanie do załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający potwierdza, że audytor, o którym mowa w § 10 ust. 2 jest profesjonalistą, ma wystarczającą wiedzę do dokonania czynności audytu oraz nie jest podmiotem konkurencyjnym w stosunku do Wykonawcy.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający potwierdza, że audytor, o którym mowa w § 10 ust. 2 jest profesjonalistą, ma wystarczającą wiedzę do dokonania czynności audytu oraz nie jest podmiotem konkurencyjnym w stosunku do Wykonawcy.

**Pytanie 34:**

Pytanie do załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się zmienić § 11 ust. 1 Umowy w ten sposób, że nada mu następującą treść: „Na podstawie Umowy oraz w ramach Wynagrodzenia przewidzianego Umową, Wykonawca udziela na rzecz Zamawiającego Gwarancji Jakości na Produkty powstałe w ramach realizacji Projektu, w tym System, przy czym w zakresie Oprogramowania Standardowego obowiązuje gwarancja producenta”.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający nie zmieni postanowienia § 11 ust. 1 Umowy.

**Pytanie 35:**

Pytanie do załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się zmienić § 11 ust. 5 Umowy w ten sposób, że zmieni słowo „błędów” na słowa „Wad”? Jest to o tyle uzasadnione, że pierwotna wersja wprowadza niepotrzebne wątpliwości interpretacyjne.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający nie zmieni postanowienia § 11 ust. 5 Umowy.

**Pytanie 36:**

Pytanie do załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się zmienić § 11 ust. 2 pkt. 1) Umowy w ten sposób, że nada mu następującą treść: „Zapewnienie działania Systemu w sposób ciągły, poprawny, zgodny z Wymaganiami funkcjonalnymi i ogólnymi (Załącznik nr 2 do Umowy), Analizą Przedwdrożeniową, Projektem Technicznym Systemu, Dokumentacją Powdrożeniową, oraz Instrukcjami Stanowiskowymi i Dokumentacją Administratora”.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający nie zmieni postanowienia § 12 ust. 2 pkt. 1) Umowy.

**Pytanie 37:**

Pytanie do załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się zmienić postanowienie § 11 ust. 2 pkt. 2) Umowy w ten sposób, że nada mu następującą treść: „przyjmowanie, rejestrowanie oraz usuwanie wszelkich nieprawidłowości w działaniu Systemu, poprzez naprawę Usterek, Błędów i Awarii Krytycznych zgodnie z parametrami SLA określonymi w pkt. 3 niniejszego paragrafu, przy czym parametry SLA dotyczą wyłącznie Oprogramowania Dedykowanego a w zakresie Oprogramowania Standardowego zastosowanie znajdują warunki producenta”.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający nie zmieni postanowienia § 12 ust. 2 pkt. 2) Umowy.

**Pytanie 38:**

Pytanie do załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się zmienić postanowienia § 12 ust. 2 pkt. 3) Umowy w ten sposób, że nada mu następującą treść: „zapewnienie zgodność dostarczonej funkcjonalności Systemu ze zmieniającymi się przepisami prawa rozumiane jako zainstalowanie niezbędnych aktualizacji w porozumieniu z Zamawiającym”.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający nie zmieni postanowienia § 12 ust. 2 pkt. 3) Umowy.

**Pytanie 39:**

Pytanie do załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się wydłużyć Parametr SLA, o którym mowa w § 12 ust. 3 Umowy, do 8h?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający nie zmieni postanowienia § 12 ust. 3 Umowy.

**Pytanie 40:**

Pytanie do załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się usunąć postanowienie § 12 ust. 4 Umowy? Jest to o tyle uzasadnione, że Parametry SLA zostały ustalone w ustępie wyżej, a wprowadzenie kolejnych odwołań, o niejasnych zależnościach utrudnia interpretację Umowy.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający nie zmieni postanowienia § 12 ust. 4 Umowy.

Wymagane jest zapewnienie paramentów SLA.

**Pytanie 41:**

Pytanie do załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się zmienić postanowienie § 12 ust. 13 w ten sposób, że nada mu następującą treść: „Zamawiający może wypowiedzieć niniejszą Umowę w odniesieniu do Serwisu Utrzymaniuowego z ważnych powodów z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia (nie dotyczy wypowiedzenia serwisu producenckiego wskazanego w Załączniku nr 5). Za ważne powody uzasadniające wypowiedzenie Umowy przez Zamawiającego uznawane będą następujące sytuacje”.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Powyższe pytanie nie dotyczy zapisów § 12 ust. 13 Umowy.

**Pytanie 42:**

Pytanie do załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się usunąć postanowienie § 12 ust. 13 pkt. 4)? Jest to o tyle uzasadnione, że niniejsze postanowienie stanowi rażącą dysproporcję uprawnień, między Wykonawcą a Zamawiającym. Stanowi zbyt daleko idące przeniesienie ryzyka gospodarczego z Zamawiającego na Wykonawcę.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Powyższe pytanie nie dotyczy zapisów § 12 ust. 13 Umowy.



**Pytanie 43:**

Pytanie do załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się dodać do § 12 nowy ustęp 22 któremu nada następującą treść: „Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że prawidłowe wykonywanie usług wymaga posiadania przez Zamawiającego aktywnej umowy serwisowej dotyczącej Oprogramowania Standardowego oferowanego przez producenta tego oprogramowania lub jego partnerów. Czas realizacji zgłoszenia przez producenta zawiesza Czas Naprawy, o czym Wykonawca zobowiązuje się poinformować Zamawiającego (zawieszenie liczone jest od momentu przekazania zgłoszenia producentowi do czasu zakończenia realizacji tego zgłoszenia przez producenta). Rozwiązanie przedstawione przez producenta jest dla Stron wiążące.”

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający nie zgadza się na dodanie nowego ustępu. Realizacja usług powinna odbywać się na podstawie Umowy.

**Pytanie 44:**

Pytanie do załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się zmienić § 14 ust. 5 Umowy, w ten sposób, że zmieni słowo „umowy” na „Umowy”, a ponadto doprecyzuje co rozumie przez stwierdzenie „ani jej [Umowy] treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa”.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający zmieni § 14 ust. 5 Umowy na:

Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść [Umowy] w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.

Postępowanie jest realizowane zgodnie z Prawem Zamówień Publicznych więc treść zawieranych umów jest jawna.

**Pytanie 45:**

Pytanie do załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się dodać do § 14 nowy ust. 9, któremu nada następującą treść: „Odpowiednio powyższe postanowienia dotyczą ochrony informacji poufnych Wykonawcy”.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający nie doda powyższego do Załącznika nr 2 § 14 nowy ust. 9.

**Pytanie 46:**

Pytanie do załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się dodać do § 15 ust. 16 kolejne zdanie o następującej treści: „Tożsamo Zamawiający w imieniu Wykonawcy zrealizuje obowiązek informacyjny wobec członków Zespołu Projektowego ze strony Zamawiającego, których dane osobowe zostaną udostępnione Wykonawcy na potrzeby realizacji niniejszej Umowy, poprzez zaznajomienie swoich pracowników z klauzulą informacyjną, stanowiącą Załącznik nr 12 do Umowy”.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający doda do § 15 ust. 16 kolejne zdanie o następującej treści:

Tożsamo Zamawiający w imieniu Wykonawcy zrealizuje obowiązek informacyjny wobec członków Zespołu Projektowego ze strony Zamawiającego, których dane osobowe zostaną udostępnione Wykonawcy na potrzeby realizacji niniejszej Umowy, poprzez zaznajomienie swoich pracowników z klauzulą informacyjną, stanowiącą Załącznik nr 12 do Umowy.

**Pytanie 47:**

Pytanie do załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się zmienić § 16 ust. 1 Umowy i nadać mu następujące brzmienie: „Jeżeli Zamawiający odmówi przewidzianego Umową współdziałania koniecznego do wykonania zobowiązań w zakresie Umowy, Wykonawca wezwie Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania, do odpowiedniego współdziałania, opisując

zakres braku współdziałania i żądanego zachowania oraz wskazując, w jakim zakresie brak współdziałania uniemożliwia realizację lub dokończenie realizacji Przedmiotu Umowy, określając zakres działań, których wymaga i wyznaczając odpowiedni termin, nie krótszy niż 30 Dni Kalendarzowych do zapewnienia takiego współdziałania. Po upływie tego terminu Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy. Niniejsza klauzula modyfikuje postanowienia art. 640 Kodeksu cywilnego w możliwie najszerszym zakresie dopuszczonym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa”.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający nie zmieni postanowienia § 16 ust. 1 Umowy.

**Pytanie 48:**

Pytanie do załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się zmienić § 16 ust. 2 Umowy i nadać mu następujące brzmienie: „Jeżeli Zamawiający pozostaje w zwłoce przekraczającej 30 Dni Kalendarzowych z zapłatą wymagalnego wynagrodzenia z tytułu świadczeń Wykonawcy wykonanych w ramach Umowy. Po bezskutecznym upływie tego terminu Wykonawca będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Niniejsza klauzula modyfikuje przepisy o odstąpieniu od umowy w razie zwłoki dłużnika w możliwie najszerszym zakresie dopuszczonym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Powyższe uprawnienie nie przysługuje Wykonawcy w sytuacji, gdy Zamawiający złożył oświadczenie o potrąceniu roszczenia Wykonawcy o zapłatę wynagrodzenia z własnymi roszczeniami względem Wykonawcy, np. roszczeniami o zapłatę kar umownych”.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający nie zmieni postanowienia § 16 ust. 2 Umowy.

**Pytanie 49:**

Pytanie do załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się zmienić treść § 16 ust. 5 Umowy i nadać mu następujące brzmienie: „Strony postanawiają, że odstąpienie od Umowy będzie miało skutek na przyszłość.”? A jeżeli Zamawiający zgodzi się na zmianę, to usunąć § 16 ust. 7 jako bezprzedmiotowy.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający nie zmieni postanowienia § 16 ust. 5 Umowy.

**Pytanie 50:**

Pytanie do załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się zmienić treść § 16 ust. 8 w ten sposób, że nada mu treść: „W przypadku odstąpienia od Umowy Zamawiający:”.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający nie zmieni postanowienia § 16 ust. 8 Umowy.

**Pytanie 51:**

Pytanie do załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się usunąć postanowienie § 16 ust. 9 Umowy, jako naruszające zasadę proporcjonalności? W szczególności Wykonawca nie jest w stanie przewidzieć ryzyka wystąpienia takiego zdarzenia.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający nie zmieni postanowienia § 16 ust. 9 Umowy.

**Pytanie 52:**

Pytanie do załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się zmienić § 17 ust. 1 Umowy w ten sposób, że nada mu następującą treść: „Odpowiedzialność Wykonawcy za szkody wyrządzone Zamawiającemu z tytułu realizacji przedmiotu umowy jest ograniczona do kwoty w wysokości 100% wartości łącznego wynagrodzenia netto wskazanego w § 4 ust. 1 Umowy. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu utraconych korzyści zostaje wyłączona. Wykonawca nie odpowiada za

bezpieczeństwo i utratę danych Zamawiającego (Zamawiający jest zobowiązany do wykonywania kopii bezpieczeństwa danych)”.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający nie zmieni postanowienia § 17 ust. 1 Umowy.

**Pytanie 53:**

Pytanie do załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się zamienić podstawę odpowiedzialności z „opóźnienia” na „zwłokę” oraz?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę podstawy odpowiedzialności z „opóźnienia” na „zwłokę”.

**Pytanie 54:**

Pytanie do załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się zmienić podstawę odpowiedzialności z procentowej wartości wynagrodzenia brutto, na kwotę netto.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę podstawy odpowiedzialności z procentowej wartości wynagrodzenia brutto, na kwotę netto?

**Pytanie 55:**

Pytanie do załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się usunąć postanowienie § 17 ust. 3 pkt. 1)? Jest to o tyle uzasadnione, że nie jest możliwe przewidzenie jakie zachowanie Wykonawcy będzie uprawniało Zamawiającego do naliczenia kary umownej.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie postanowienia § 17 ust. 3 pkt. 1) Umowy.

**Pytanie 56:**

Pytanie do załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się obniżyć karę umowną, o której mowa w §17 ust. 3 pkt. 2) do poziomu 0,05% wynagrodzenia netto należnego odpowiednio za dany Etap, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmniejszenie wartości kar umownych.

**Pytanie 57:**

Pytanie do załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się obniżyć karę umowną, o której mowa w §17 ust. 3 pkt. 3) do poziomu 1.000,00 PLN?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmniejszenie wartości kar umownych.

**Pytanie 58:**

Pytanie do załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się obniżyć karę umowną, o której mowa w §17 ust. 3 pkt. 4) do poziomu 500,00 PLN?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmniejszenie wartości kar umownych.

**Pytanie 59:**

Pytanie do załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się obniżyć karę umowną, o której mowa w §17 ust. 3 pkt. 5) do poziomu 100, PLN?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmniejszenie wartości kar umownych.

**Pytanie 60:**

Pytanie do załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się obniżyć karę umowną, o której mowa w §17 ust. 3 pkt. 6) do poziomu 200,00 PLN?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmniejszenie wartości kar umownych.

**Pytanie 61:**

Pytanie do załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się usunąć postanowienie § 17 ust. 3 pkt. 7)? Jest to o tyle uzasadnione, że prawdziwym interesem Zamawiającego jest to, aby Wada została usunięta na czas, więc niniejsza kara jest nadmiarowa.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie postanowienia § 17 ust. 3 pkt. 7).

**Pytanie 62:**

Pytanie do załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się obniżyć karę umowną, o której mowa w § 17 ust. 3 pkt. 8) lit. a) do 300,00 PLN?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmniejszenie wartości kar umownych.

**Pytanie 63:**

Pytanie do załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się obniżyć karę umowną, o której mowa w § 17 ust. 3 pkt. 8) lit. b) do 500,00 PLN za każdy dzień?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmniejszenie wartości kar umownych.

**Pytanie 64:**

Pytanie do załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się obniżyć karę umowną, o której mowa w § 17 ust. 3 pkt. 8) lit. c) do 100,00 PLN?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmniejszenie wartości kar umownych.

**Pytanie 65:**

Pytanie do załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się obniżyć karę umowną, o której mowa w § 17 ust. 3 pkt. 12) do poziomu 2%?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmniejszenie wartości kar umownych.

**Pytanie 66:**

Pytanie do załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się obniżyć karę umowną, o której mowa w § 17 ust. 3 pkt. 14) do poziomu 5%?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmniejszenie wartości kar umownych.

**Pytanie 67:**

Pytanie do załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się obniżyć karę umowną, o której mowa w § 17 ust. 4 do poziomu 10%?

- obniżenie kar umownych jest o tyle uzasadnione, że zgodnie z opublikowaną na stronie internetowej Urzędu Zamówień Publicznych „Analizą Dobrych Praktyk w umowach IT”, w szczególności rozdział IV pkt 6 lit. D wysokość kar umownych powinna pozostawać w rzeczywistym stosunku do potencjalnych strat Zamawiającego, a dopiero obniżona wartość spełnia taki warunek. Należy również zauważyć, że proponowana modyfikacja wpisuje się w kierunek zmian wyrażonych w Projekcie

Ustawy Prawo Zamówień Publicznych z dnia 21.01.2019 r., a w szczególności w normę wyrażoną w art. 462 ust. 2 pkt. 3), zgodnie z którą ustalanie kar umownych rażąco wygórowanych będzie należało do klauzul abuzywnych.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający obniża powyższą karę umowną do poziomu 30%.

**Pytanie 68:**

Pytanie do załącznika nr 2 do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się dodać do § 17 nowy ustęp 9, w którym ustanowi limit kar umownych na poziomie 30% maksymalnego wynagrodzenia netto? Powyższe pytanie znajduje uzasadnienie „Analizie Dobrych Praktyk w umowach IT” w rozdziale IV pkt. 6 lit. B. Bez powyższego zapisu, ryzyko leżące po stronie Wykonawcy jest niezwykle wysokie, zmuszając go do uwzględnienia wspomnianego ryzyka w zaoferowanej cenie.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający nie wyraża zgody na ustanowienie limitu kar umownych na poziomie 30% maksymalnego wynagrodzenia netto.

**Ponadto informujemy, iż termin składania ofert upływa dnia 30.08.2019r. o godz. 10:00.**

*Z poważaniem,  
Przewodniczący Komisji Przetargowej*

  
mgr Monika Wallenburg