



Nr sprawy: FZ-1/5132/MKO/19

Katowice, dnia 06.02.2019 r.

Dotyczy: zapytania ofertowego na przedłużenie do dnia 29.01.2022 prawa do wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania (VMware Basic Support & Subscription), dotyczącego 11 licencji Academic VMware vSphere Standard for 1 processor, posiadanych przez Zamawiającego, wynikającego z kontraktu 421520090.

Szanowni Państwo,

Informujemy, iż w związku z ogłoszonym zapytaniem ofertowym w dniu 05.02.2019 r. do Zamawiającego wpłynęły pytania, na które Zamawiający, udziela odpowiedzi poniżej.

PYTANIE 1

„Przedmiotem zapytania oraz zakresem zawartym w Opisie Przedmiotu Zamówienia jest:
„przedłużenie do dnia 29.01.2022 prawa do wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania (VMware Basic Support & Subscription) dotyczącego 11 licencji Academic VMware vSphere Standard for 1 processor' posiadanych przez Zamawiającego, wynikającego z kontraktu 421520090.”
Jednakże w OPZ widnieje również wymaganie:

„Wraz z oprogramowaniem VMware vSphere powinno być zapewnione wsparcie techniczne i aktualizacje dla oprogramowania VMware vCenter Server Standard.”

Prosimy o wyjaśnienie czy oprogramowanie VMware vCenter Server Standard ma zostać również objęte wsparciem serwisowym na warunkach określonych w zapytaniu oraz prosimy o podanie posiadanego przez Zamawiającego numeru kontraktu na powyższy produkt. „

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO

Tak Zamawiający oczekuje również objęcia wsparciem produktu VMware vCenter Server Standard. Numer kontraktu dla tego produktu to 42549475.

PYTANIE 2

„Prosimy o informację czy wsparcie serwisowe o zakresie opisanym w Opisie Przedmiotu Zamówienia ma być świadczone przez Wykonawcę czy Zamawiający będzie wykorzystywał jedynie środki bezpośredniego kontaktu z producentem oprogramowania.”

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO

Zamawiający, będzie wykorzystywał bezpośrednie kanały komunikacji z producentem oprogramowania bez konieczności angażowania Wykonawcy.

W związku z udzielonymi odpowiedziami Zamawiający nie przedłuża terminu na składanie ofert.

Z poważaniem

Kierownik Działu Handlowego


mgr Monika Wallenburg