



WSTĘPNE ZAPYTANIE OFERTOWE z dnia 05.07.2019 r.

na przedłużenie subskrypcji na okres 12 miesięcy dla posiadanej przez Zamawiającego 1 licencji oprogramowania MATLAB

Szanowni Państwo,

Zwracamy się z prośbą o przesłanie wstępnej oferty na przedłużenie subskrypcji na okres 12 miesięcy dla posiadanej przez Zamawiającego 1 licencji oprogramowania MATLAB.

W ramach realizacji przedmiotu zamówienia, Zamawiający wymaga prawa do wszystkich aktualizacji niżej wymienionego oprogramowania, jakie pojawią się w okresie trwania umowy oraz dostępu do wsparcia technicznego, świadczonego zgodnie z opisanymi zakresami:

Wymagany zakres usług subskrypcji dla niżej wymienionej licencji (w ramach ceny zawartej umowy):

1. wsparcie techniczne, świadczone drogą elektroniczną oraz telefonicznie w dni robocze od 9:00 do 17:00 (droga elektroniczna: czas reakcji na zgłoszenie - do 1 godziny);
2. obsługa wsparcia technicznego konsultantów i inżynierów systemowych Wykonawcy, stanowiących wsparcie przy bieżących problemach w pracy na oprogramowaniu (obsługa zgłoszonych awarii);
3. wsparcie merytoryczne;
4. możliwość zgłaszania różnych zagadnień, dot. oprogramowania;
5. nowe wersje oprogramowania – aktualizacje (aktualizacje serwisu po każdym wydaniu nowej wersji oprogramowania);
6. dostęp do nowych funkcjonalności w ramach każdej nowej wersji oprogramowania, opublikowanej w czasie trwania dostępu do świadczenia wsparcia technicznego.

Wymagany okres świadczenia subskrypcji: 01.09.2019 r. do 31.08.2020 r.

Identyfikator produktu posiadanego przez Zamawiającego: Standard Individual Perpetual (MATLAB, Deep Learning Toolbox, Signal Processing Toolbox, Statistics and Machine Learning Toolbox, Wavelet Toolbox) – licencja komercyjna.

Zamawiający prosi aby integralną częścią złożonej wstępnej oferty był podpisany załącznik nr 1.



G Ł Ó W N Y
I N S T Y T U T
G Ó R N I C T W A

Prosimy o podanie we wstępnej ofercie następujących informacji:

- cenę netto w PLN / brutto w PLN oraz stawkę i wartość podatku VAT (całkowita cena za przedmiot zamówienia ma obejmować wszystkie koszty jego dostarczenia, w tym koszt dostawy do Zamawiającego);
- termin dostawy i warunki wykonania zamówienia;
- warunki i okres gwarancji;
- warunki płatności.

Miejsce i termin składania wstępnych ofert:

Wstępną ofertę należy złożyć do dnia 12/07/2019 r. drogą elektroniczną lub w siedzibie Zamawiającego:

Główny Instytut Górnictwa
Plac Gwarków 1
40-166 Katowice
fax: 32 259 22 05
adres e-mail: ajuraszczyk@gig.eu

Kontakt handlowy:

- mgr inż. Agata Juraszczyk - tel. (32) 259 25 87; - e-mail: ajuraszczyk@gig.eu

ZAPRASZAMY DO SKŁADANIA WSTĘPNYCH OFERT

Z poważaniem,


Kierownik Działu Handlowego