

GLÓWNY INSTYTUT GÓRNICTWA
Plac Gwarków 1, 40-166 Katowice
T: 32 259 20 00, F: 32 259 65 33, E: gig@gig.eu, www.gig.eu
Konto: 05 1140 1078 0000 3018 1200 1001
Regon: 000023461, NIP: 6340126016, KRS: 000090660



GLÓWNY
INSTYTUT
GÓRNICTWA

Nr sprawy: FZ-1/5082/SK/18/FI

Katowice, 05.10.2018 r.

Dotyczy : Wstępnego zapytania ofertowego w celu ustalenia wartości zamówienia dla planowanego postępowania przetargowego

Szanowni Państwo,

Zwracamy się z prośbą o wstępną ofertę na roczną (od 01.01.2019 r. do 31.12.2019 r.) obsługę pogwarancyjną serwerów, macierzy dyskowych i przełączników SAN

Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych - na jedną część lub na całość zamówienia.

W ofercie należy podać:

- nr i/lub nazwę części, na którą jest składana oferta;
- cenę netto i brutto w PLN miesięcznego sprzętowego serwisu pogwarancyjnego, Wykonawca określa we wstępnej ofercie miesięczny ryczałtowy koszt realizacji umowy obejmujący gwarancję przywrócenia sprawności sprzętowej;
- gwarantowany czas usunięcia awarii, liczony od momentu przyjęcia zgłoszenia (**24h lub 48h**).

Opis przedmiotu zamówienia:

Część I. Serwery

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie:

- Interwencji serwisowej, diagnozy problemu i określenia metody rozwiązania problemu (maksymalny czas reakcji od momentu zgłoszenia awarii to **2 godziny**; zgłoszenia przyjmowane są w dni robocze w godzinach od 8⁰⁰ do 16⁰⁰);
- Prac związanych naprawą serwera, dostarczeniem i wymianą uszkodzonych podzespołów, skutkujących przywróceniem pełnej funkcjonalności sprzętowej serwera (przywrócenie pełnej funkcjonalności uszkodzonego serwera musi zostać wykonane w czasie nie dłuższym niż **24 lub 48 godzin** (zgodnie ze złożoną ofertą) od przyjęcia zgłoszenia, z wyłączeniem dni wolnych od pracy);
- Dostarczenia serwera zastępczego w razie braku możliwości naprawy serwera uszkodzonego (Serwer zastępczy musi być zgodny lub o lepszych parametrach sprzętowych w stosunku do serwera uszkodzonego. Przez dostarczenie serwera zastępczego rozumie się również jego fizyczną instalację w miejscu pracy serwera uszkodzonego oraz przywrócenie funkcjonujących na serwerze uszkodzonym usług w stanie przed incydem, według założeń przekazanych przez Zamawiającego. W razie niewykonania naprawy serwera uszkodzonego w terminie do 30 dni od daty dostarczenia serwera zastępczego, serwer zastępczy przechodzi na własność Zamawiającego. Dostarczenie serwera zastępczego musi zostać wykonane w czasie nie dłuższym niż **24 lub 48 godzin** (zgodnie ze złożoną ofertą) od przyjęcia zgłoszenia, z wyłączeniem dni wolnych od pracy);
- Poniesienia kosztów wszystkich części serwisowych oraz ich dostawy do siedziby Zamawiającego;
- Konserwacji i przeglądu serwerów objętych umową, co najmniej raz w trakcie obowiązywania umowy, w terminach i godzinach ustalonych z Zamawiającym z minimum 3-dniowym wyprzedzeniem.

Założenia dla obsługi pogwarancyjnej:

1. Usługa będzie realizowana przez Wykonawcę na podstawie zgłoszenia przesłanego przez Zamawiającego pocztą elektroniczną lub faksem, a czas przystąpienia do wykonania usługi, będzie liczony od daty i godziny przesłania zgłoszenia.
2. Usługa będzie realizowana przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego.
3. W ramach świadczenia usługi Wykonawca musi:
 - a) wyznaczyć pracownika odpowiedzialnego za nadzorowanie obsługi pogwarancyjnej,

GLÓWNY INSTYTUT GÓRNICTWA

Plac Gwarków 1, 40-166 Katowice

T: 32 259 20 00, F: 32 259 65 33, E: gig@gig.eu, www.gig.eu

Konto: 05 1140 1078 0000 3018 1200 100

Regon: 000023461, NIP: 6340 26016, KRS: 000090660



**G Ł Ó W N Y
I N S T Y T U T
G Ó R N I C T W A**

- b) przyjmować zgłoszenia telefoniczne dotyczące awarii w dni robocze, co najmniej w godzinach od 8⁰⁰ do 16⁰⁰ pod wyznaczonym numerem,
 - c) przyjmować zgłoszenia faksem pod wyznaczonym numerem,
 - d) przyjmować zgłoszenia pocztą elektroniczną pod wyznaczonym adresem.
4. Datę i czas wysłania poczty elektronicznej lub faksu przez Zamawiającego strony przyjmują jako obowiązujący moment zgłoszenia awarii, a każde zgłoszenie awarii przez Zamawiającego musi być potwierdzone przez Wykonawcę pocztą elektroniczną na adres: sieci@gig.eu lub faksem na numer (32) 259-65-33 w ciągu 1 godziny od przyjęcia zgłoszenia.
 5. W przypadku niedotrzymania warunków umowy serwisowej Zamawiający zastrzega sobie prawo wezwania autoryzowanego serwisu producenta, a kosztami tej usługi Zamawiający obciąża Wykonawcę.
 6. Wykonawca zapewni gwarancję/rękojmię na okres **6 miesięcy** od daty odbioru usługi.
 7. Wykaz serwerów wymagających obsługi pogwarancyjnej zawiera Załącznik nr 1.

Załącznik nr 1. Zestawienie serwerów GIG do obsługi

1. Serwer nr 02721

Nazwa: BCKP-SRV

Serwer IBM x3500 wyposażony w:

- 2 x procesor Intel Quad Core Xeon 2.83 GHz
- 32 GB RAM
- sterownik macierzowy IBM ServeRAID 8k
- SCSI Controller Adaptec 29160 A
- 6 dysków twardych IBM 300 GB SAS FRU 43X0805

P/N: 7977-M2G

S/N: KDXPHPG

Data wygaśnięcia gwarancji: 28.12.2011

2. Serwer nr 02896

Nazwa: BZIVM-1

Serwer IBM x3650 wyposażony w:

- 1 x procesor Intel Xeon 2.4 GHz
- 64 GB RAM
- sterownik macierzowy ServeRAID M5015
- 6 dysków twardych IBM 500 GB 2,5" 6Gb SAS FRU 42D708

P/N: MT-M7945-DZG

S/N: KD20D12

Data wygaśnięcia gwarancji: 29.06.2013

3. Serwer nr 02897

Nazwa: BZIVM-2

Serwer IBM x3650 wyposażony w:

- 1 x procesor Intel Xeon 2.4 GHz
- 64 GB RAM
- sterownik macierzowy ServeRAID M5015
- 6 dysków twardych IBM 500 GB 2,5" 6Gb SAS FRU 42D708

P/N: MT-M7945-DZG

S/N: KD20D44

Data wygaśnięcia gwarancji: 29.06.2013

4. Serwer nr 02949

Nazwa: BZIVM-4

Serwer IBM x3650 wyposażony w:

GLÓWNY INSTYTUT GÓRNICTWA

Plac Gwarków 1, 40-166 Katowice

T: 32 259 20 00, F: 32 259 65 33, E: gig@gig.eu, www.gig.eu

Konto: 05 1140 1078 0000 3018 1200 100

Regon: 000023461, NIP: 6340 26016, KRS: 000090660



**G Ł Ó W N Y
I N S T Y T U T
G Ó R N I C T W A**

- 1 x procesor Intel Xeon 2.4 GHz
- 64 GB RAM
- sterownik macierzowy ServeRAID M5015
- 6 dysków twardych IBM 500 GB 2,5" 6Gb SAS FRU 42D708
- P/N: MT-M7947-KFG
- S/N: 99P2735
- Data wygaśnięcia gwarancji: 13.04.2013

5. Serwer nr 03196

Nazwa: BZIVM-3

Serwer IBM x3650 wyposażony w:

- 1 x procesor Intel Xeon 2.4 GHz
- 64 GB RAM
- sterownik macierzowy ServeRAID M5015
- 6 dysków twardych IBM 500 GB 2,5" 6Gb SAS FRU 42D708
- P/N: MT-M7945-K3G
- S/N: KD10PL8
- Data wygaśnięcia gwarancji: 31.07.2014

6. Serwer nr 03028

Nazwa: CCTWVM-1

Serwer IBM System x3850 X5 wyposażony w:

- 2 x procesor Intel(R) Xeon(R) CPU E7- 4850 @ 2.00GHz
- 64 GB RAM
- sterownik macierzowy ServeRAID-BR10i V2
- 6 dysków twardych IBM 500 GB 2,5" 6Gb SAS FRU 42D708
- P/N: MT-M7143-B5G
- S/N: 06T6108
- Data wygaśnięcia gwarancji: 28.02.2016

7. Serwer nr 03029

Nazwa: CCTWVM-2

Serwer IBM System x3850 X5 wyposażony w:

- 2 x procesor Intel(R) Xeon(R) CPU E7- 4850 @ 2.00GHz
- 64 GB RAM
- sterownik macierzowy ServeRAID-BR10i V2
- 6 dysków twardych IBM 500 GB 2,5" 6Gb SAS FRU 42D708
- P/N: MT-M7143-B5G
- S/N: 06T6106
- Data wygaśnięcia gwarancji: 28.02.2016

8. Serwer nr 08152

Nazwa: PIKVM-1

Serwer IBM x3550 M4 wyposażony w:

- 1 x procesor Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2650 0 @ 2.00GHz
- 64 GB RAM
- sterownik macierzowy ServeRAID M5110
- 4 dyski twarde IBM 500 GB 2,5" 6Gb SAS FRU 42D708
- P/N: MT-M 7914G2G
- S/N: KD9D4MH
- Data wygaśnięcia gwarancji: 01.06.2017

GLÓWNY INSTYTUT GÓRNICTWA

Plac Gwarków 1, 40-165 Katowice

T: 32 259 20 00, F: 32 259 65 33, E: gig@gig.eu, www.gig.eu

Konto: 05 1140 1078 0000 3018 1200 100

Regon: 000023461, NIP: 6340126016, KRS: 000090660



**G Ł Ó W N Y
I N S T Y T U T
G Ó R N I C T W A**

9. Serwer nr 03226

Nazwa: BZICRI-1

Serwer FUJITSU PRIMERGY RX200 S8 wyposażony w:

- 2 x procesor Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2630 v2 @ 2.60GHz

- 128 GB RAM

- sterownik macierzowy RAID Controller 6G (D2607)

- 2 dyski twarde HDD 146 GB 2,5" 6Gb SAS 15K HOT PL

P/N: RX200S8R1

S/N: YLNS016846

Data wygaśnięcia gwarancji: 18.03.2018

10. Serwer nr 03227

Nazwa: BZICRI-2

Serwer FUJITSU PRIMERGY RX200 S8 wyposażony w:

- 2 x procesor Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2630 v2 @ 2.60GHz

- 128 GB RAM

- sterownik macierzowy RAID Controller 6G (D2607)

- 2 dyski twarde HDD 146 GB 2,5" 6Gb SAS 15K HOT PL

P/N: RX200S8R1

S/N: YLNS016845

Data wygaśnięcia gwarancji: 18.03.2018

11. Serwer nr 03228

Nazwa: BZIPRO-1

Serwer FUJITSU PRIMERGY RX300 S8 wyposażony w:

- 2 x procesor Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2650 v2 @ 2.60GHz

- 164 GB RAM

- sterownik macierzowy RAID Controller 6G (D2607)

- 2 dyski twarde HDD 146 GB 2,5" 6Gb SAS 15K HOT PL

P/N: RX300S8R4

S/N: YLNT027587

Data wygaśnięcia gwarancji: 18.03.2018

12. Serwer nr 03229

Nazwa: BZIPRO-2

Serwer FUJITSU PRIMERGY RX300 S8 wyposażony w:

- 2 x procesor Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2650 v2 @ 2.60GHz

- 164 GB RAM

- sterownik macierzowy RAID Controller 6G (D2607)

- 2 dyski twarde HDD 146 GB 2,5" 6Gb SAS 15K HOT PL

P/N: RX300S8R4

S/N: YLNT027611

Data wygaśnięcia gwarancji: 18.03.2018

13. Serwer nr 03330

Nazwa: BZIPRO-3

Serwer FUJITSU PRIMERGY RX300 S8 wyposażony w:

- 2 x procesor Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2650 v2 @ 2.60GHz

- 164 GB RAM

- sterownik macierzowy RAID Controller 6G (D2607)

- 2 dyski twarde HDD 146 GB 2,5" 6Gb SAS 15K HOT PL

P/N: RX300S8R4

GLÓWNY INSTYTUT GÓRNICTWA

Plac Gwarków 1, 40-165 Katowice

T: 32 259 20 00, F: 32 259 65 33, E: gig@gig.eu, www.gig.eu

Konto: 05 1140 1078 0000 3018 1200 1001

Regon: 000023461, NIP: 6340126016, KRS: 0000090560



GLÓWNY
INSTYTUT
GÓRNICTWA

S/N: YLNT027609

Data wygaśnięcia gwarancji: 18.03.2018

14. Serwer nr 03331

Nazwa: BZIPRO-4

Serwer FUJITSU PRIMERGY RX300 S8 wyposażony w:

- 2 x procesor Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2650 v2 @ 2.60GHz

- 164 GB RAM

- sterownik macierzowy RAID Controller 6G (D2607)

- 2 dyski twarde HDD 146 GB 2,5" 6Gb SAS 15K HOT PL

P/N: RX300S8R4

S/N: YLNT027610

Data wygaśnięcia gwarancji: 18.03.2018

Część II. Macierze dyskowe i przełączniki SAN

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie:

- Interwencji serwisowej, diagnozy problemu i określenia metody rozwiązania problemu (maksymalny czas reakcji od momentu zgłoszenia awarii to **2 godziny**; zgłoszenia przyjmowane są w dni robocze w godzinach od 8⁰⁰ do 16⁰⁰);
- Prac dotyczących naprawy macierzy lub przełącznika, dostarczenia i wymiany uszkodzonych podzespołów sprzętowych macierzy, wymiany przełącznika SAN, skutkujących przywróceniem pełnej funkcjonalności sprzętowej urządzeń (pełna funkcjonalność macierzy lub przełączników SAN musi zostać przywrócona w czasie nie dłuższym niż **24 lub 48 godzin** (zgodnie ze złożoną ofertą) z wyłączeniem dni wolnych od pracy);
- Poniesienia kosztów wszystkich części serwisowych oraz ich dostawy do siedziby Zamawiającego;
- Konserwacji i przeglądu poszczególnych urządzeń, co najmniej raz w okresie obowiązywania umowy w terminach i godzinach ustalonych z Zamawiającym z minimum 3-dniowym wyprzedzeniem.

Założenia dla obsługi pogwarancyjnej:

1. Usługa będzie realizowana przez Wykonawcę na podstawie zgłoszenia przesłanego przez Zamawiającego pocztą elektroniczną lub faksem, a czas przystąpienia do wykonania usługi, będzie liczony od daty i godziny przesłania zgłoszenia.
2. Usługa będzie realizowana przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego.
3. W ramach świadczenia usługi Wykonawca musi:
 - e) wyznaczyć pracownika odpowiedzialnego za nadzorowanie obsługi pogwarancyjnej,
 - f) przyjmować zgłoszenia telefoniczne dotyczące awarii w dni robocze, co najmniej w godzinach od 8⁰⁰ do 16⁰⁰ pod wyznaczonym numerem,
 - g) przyjmować zgłoszenia faksem pod wyznaczonym numerem,
 - h) przyjmować zgłoszenia pocztą elektroniczną pod wyznaczonym adresem.
4. Datę i czas wysłania poczty elektronicznej lub faksu przez Zamawiającego strony przyjmują jako obowiązujący moment zgłoszenia awarii, a każde zgłoszenie awarii przez Zamawiającego musi być potwierdzone przez Wykonawcę pocztą elektroniczną na adres: sieci@gig.eu lub faksem na numer (32) 259-65-33 w ciągu 1 godziny od przyjęcia zgłoszenia.
5. W przypadku niedotrzymania warunków umowy serwisowej Zamawiający zastrzega sobie prawo wezwania autoryzowanego serwisu producenta, a kosztami tej usługi Zamawiający obciąża Wykonawcę.
6. Wykonawca zapewni gwarancję na okres **6 miesięcy** od daty odbioru usługi.
7. Konfigurację macierzy dyskowych i przełączników SAN objętych obsługą zawiera Załącznik nr 2.

GLÓWNY INSTYTUT GÓRNICTWA

Plac Gwarków 1, 40-166 Katowice

T: 32 259 20 00, F: 32 259 65 33, E: gig@gig.eu, www.gig.eu

Konto: 05 1140 1078 0000 3018 1200 100

Regon: 000023461, NIP: 6340 26016, KRS: 0030090660


**GLÓWNY
INSTYTUT
GÓRNICTWA**
Załącznik nr 2. Konfiguracja macierzy dyskowych i przełączników SAN do obsługi**1. Macierz dyskowa EMC VNX5200 i przełączniki SAN DS-300B-8G**

| P/N | Produkt | Ilość |
|---------------|--|-------|
| VNX52DP30015F | VNX5200 DPE 25X2.5" DR-8X300G15K-FLD I | 1 |
| VNXB6GSDAE15F | VNXB 15X3.5 6G SAS EXP DAE-FIELD INST | 1 |
| V4-2S10-900 | VNX 900GB 10K SAS 25X2.5 DPE/DAE | 15 |
| V4-VS07-020 | VNX 2TB NL SAS 15X3.5 DAE | 14 |
| V4-2S6F-200 | VNX 200GB SSD 25X2.5 DPE/DAE | 2 |
| C13-PWR-7 | 2 C13 PWRCORDS W/ CEE7/7 PLUGS 250V 10A | 3 |
| ESRS-GW-200 | EMC SECURE REMOTE SUPPORT GATEWAY CLIENT | 1 |
| VNXBOECAPT | VNXB OE PER TB HI CAPACITY | 28 |
| VNXBOEPERFT | VNXB OE PER TB PERFORMANCE | 14 |
| VNXOE-5200 | VNX5200 Operating Environment | 1 |
| UNISB-VNX5200 | VNX5200 Unisphere Block Suite =IC | 1 |
| FSTS-VNX5200 | VNX5200 FAST Suite=IC | 1 |
| VNX52-KIT | VNX5200 Documentation Kit=IC | 1 |
| VSPBM8GFFEA | VNXB 4 PORT 8G FC IO MODULE PAIR | 1 |
| DS-300B-8G | DS-300B 8/24P 8G BASE SWITCH | 2 |

2. Macierz dyskowa EMC VNX5300 i przełączniki SAN DS-300B-8G

| P/N | Produkt | Ilość |
|---------------|--|-------|
| VNX53D153015M | VNX5300 DPE; 15X3.5 DRV-MIN RCK 8X300G | 1 |
| VNX5300CS2M | VNX5300 2ND CONTROL STATION - MINI RACK | 1 |
| VDMM1GCUAS | 1GBE DM MODULE 4 PORT FOR VNX5300 | 2 |
| VNX5300DMM | VNX5300 ADD ON DM+FC SLIC-MINI RCK | 1 |
| VDMMXG2OPBAS | VNX5300 2-PORT 10GBE OPT DM MODULE-FCTRY | 2 |
| V3-VS15-600 | 600GB 15K SAS DISK DRIVE | 18 |
| V3-VS07-020 | 2TB 7200RPM 6GB SAS DISK DRIVE | 10 |
| FLV3VS6F-100 | 100GB FST CACHE FLSH 15X3.5IN DPE/DAE | 2 |
| VNXSPSAS | 2ND OPTIONAL SPS FOR VNX 51/53 | 1 |
| VNXFCSFPS | ADDITIONAL 8 G FC SFP FOR VNX 51/53 | 1 |
| V31-DAE-N-15 | 3U DAE WITH 15X3.5 INCH DRIVE SLOTS | 2 |
| FSTC-V53 | FAST CACHE FOR VNX5300 | 1 |
| UNIU-V53 | UNISPHERE UNIFIED & VNX OE VNX5300 | 1 |
| DS-300B-8G | DS-300B 8/24P 8G BASE SWITCH | 2 |

GLÓWNY INSTYTUT GÓRNICTWA

Plac Gwarków 1, 40-166 Katowice

T: 32 259 20 00, F: 32 259 65 33, E: gig@gig.eu, www.gig.eu

Konto: 05 1140 1078 0000 3018 1200 100

Regon: 000023461, NIP: 6340 26016, KRS: 0000090660



**GLÓWNY
INSTYTUT
GÓRNICTWA**

Miejsce i termin składania ofert

Wstępną ofertę należy złożyć do dnia 12/10/2018r. drogą elektroniczną lub w siedzibie Zamawiającego:

**Główny Instytut Górnictwa
Plac Gwarków 1
40-166 Katowice
Dział Handlowy
adres e-mail: skolinska@gig.eu**

Kontakt handlowy:

mgr Monika Wallenburg - tel. (32) 259 25 47, e-mail: mwallenburg@gig.eu

mgr Sylwia Kolińska - tel. (32) 259 25 55, e-mail: skolinska@gig.eu

ZAPRASZAMY DO SKŁADANIA OFERT

*Z poważaniem,
Kierownik Działu Handlowego*

mgr Monika Wallenburg