



Nr sprawy: FZ-1/5167/MKO/19

Katowice, 10.04.2019 r.

Dotyczy : Wstępnego zapytania ofertowego w celu ustalenia wartości zamówienia dla planowanego postępowania przetargowego

Szanowni Państwo,

**Zwracamy się z prośbą o wstępną ofertę na dostawę licencji oprogramowania do integracji środowiska wirtualizacji serwerów Academic VMware vSphere Standard oraz zarządzania nim wraz z 3-letnim wsparciem technicznym i prawem do aktualizacji oprogramowania**

Typ oferowanej licencji powinien uwzględniać status Zamawiającego – instytut badawczy podporządkowany Ministrowi Energii.

Lp.	Funkcje i warunki techniczne oferowanych licencji	Warunek
1	2	3
1.	Rozwiązanie musi umożliwiać zarządzanie serwerami wirtualnymi VMware vSphere, posiadanymi przez Zamawiającego.	wymagane
2.	Konsola graficzna musi być dostępna poprzez dedykowanego klienta dostępnego za pomocą przeglądarki (minimum Microsoft Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox).	wymagane
3.	Dostęp przez przeglądarkę do konsoli graficznej musi być skalowalny, tj. powinien umożliwiać rozdzielanie komponentów na wiele instancji w przypadku zapotrzebowania na dużą liczbę jednoczesnych dostępow administracyjnych do środowiska.	wymagane
4.	Rozwiązanie musi mieć możliwość skalowania infrastruktury typu klaster do ilości 64 serwerów fizycznych pracujących w jednym logicznym układzie. Dodatkowo może obsługiwać w tym samym czasie inne serwery wirtualizacyjne.	wymagane
5.	Rozwiązanie musi być wyposażone w konsolę centralnego zarządzania pozwalającą na zarządzanie infrastrukturą wirtualizacyjną ( w tym obiektami typu klaster i serwerami fizycznymi pełniącymi rolę wirtualizatorów).	wymagane
6.	Rozwiązanie musi umożliwiać integrację z rozwiązaniami antywirusowymi firm trzecich w zakresie skanowania maszyn wirtualnych z poziomu warstwy wirtualizacji.	wymagane
7.	Rozwiązanie musi zapewniać zdalny i lokalny dostęp administracyjny do wszystkich serwerów fizycznych poprzez protokół SSH, z możliwością nadawania uprawnień do takiego dostępu nazwanym użytkownikom bez konieczności wykorzystania konta <i>root</i> .	wymagane
8.	Rozwiązanie musi zapewnić możliwość monitorowania wykorzystania zasobów fizycznych infrastruktury wirtualnej.	wymagane
9.	Oprogramowanie musi zapewnić możliwość wykonywania kopii zapasowych instancji systemów operacyjnych oraz ich odtworzenia w możliwie najkrótszym czasie.	wymagane
10.	Oprogramowanie powinno zapewnić możliwość wykonywania kopii migawkowych instancji systemów operacyjnych na potrzeby tworzenia kopii zapasowych bez przerywania ich pracy.	wymagane
11.	Oprogramowanie musi zapewnić możliwość klonowania systemów operacyjnych wraz z ich pełną konfiguracją i danymi.	wymagane
12.	Oprogramowanie zarządzające musi posiadać możliwość przydzielania i konfiguracji uprawnień z możliwością integracji z usługami katalogowymi, w szczególności: Microsoft Active Directory, Open LDAP.	wymagane

13.	System musi umożliwiać tworzenie standardowej konfiguracji dla hostów i automatyzowanie zgodności dla tych konfiguracji.	wymagane
14.	Rozwiązanie musi umożliwiać łatwą i szybką rozbudowę infrastruktury o nowe usługi bez spadku wydajności i dostępności pozostałych wybranych usług.	wymagane
15.	Rozwiązanie musi mieć możliwość przenoszenia maszyn wirtualnych w czasie ich pracy pomiędzy serwerami fizycznymi przy zapewnieniu ciągłości prac i usług.	wymagane
16.	System musi posiadać funkcjonalność wirtualnego przełącznika (ang. <i>virtual switch</i> ) umożliwiającego tworzenie sieci wirtualnej w obszarze hosta i pozwalającego połączyć maszyny wirtualne w obszarze jednego hosta, a także na zewnątrz sieci fizycznej. Pojedynczy przełącznik wirtualny powinien mieć możliwość konfiguracji do 4000 portów.	wymagane
17.	Pojedynczy wirtualny przełącznik musi posiadać możliwość przyłączania do niego dwóch i więcej fizycznych kart sieciowych, aby zapewnić bezpieczeństwo połączenia w sieci Ethernet w razie awarii karty sieciowej.	wymagane
18.	Wirtualne przełączniki muszą obsługiwać wirtualne sieci lokalne (VLAN).	wymagane
19.	Rozwiązanie musi umożliwiać wykorzystanie technologii 10GbE, w tym agregację połączeń fizycznych do minimalizacji czasu przenoszenia maszyny wirtualnej pomiędzy serwerami fizycznymi.	wymagane
20.	Oprogramowanie do wirtualizacji musi obsługiwać przełączenie ścieżek LAN (bez utraty komunikacji) w przypadku awarii jednej ze ścieżek.	wymagane
21.	Rozwiązanie musi zapewnić możliwość bieżącego monitorowania wykorzystania zasobów fizycznych infrastruktury wirtualnej (np. wykorzystanie procesorów, pamięci RAM, wykorzystanie przestrzeni na dyskach/wolumenach) oraz przechowywać i wyświetlać dane maksymalnie sprzed roku	wymagane
22.	Rozwiązanie musi zapewnić możliwość zdefiniowania alertów informujących o przekroczeniu wartości progowych.	wymagane
23.	Rozwiązanie musi zapewniać możliwość replikacji maszyn wirtualnych.	wymagane
24.	Rozwiązanie replikujące musi gwarantować współczynnik RPO (ang. <i>Recovery Point Objective</i> ) na poziomie maksimum 15 minut.	wymagane
25.	System musi umożliwiać wykonywanie prac serwisowych na pojedynczym hoście wirtualizacyjnym bez konieczności wyłączenia usług realizowanych w całym środowisku. Konieczna jest możliwość przenoszenia usług pomiędzy serwerami fizycznymi, wolumenami dyskowymi, klastrami, centrami przetwarzania danych bez przerywania pracy usług.	wymagane
26.	Rozwiązanie musi mieć możliwość przenoszenia uruchomionych maszyn wirtualnych w czasie ich pracy pomiędzy serwerami fizycznymi oraz pamięciami masowymi.	wymagane
27.	Musi zostać zapewniona odpowiednia redundancja i nadmiarowość zasobów, tak by w przypadku awarii, np. serwera fizycznego usługi na nim świadczone zostały automatycznie przełączone na inne serwery infrastruktury.	wymagane
28.	Rozwiązanie musi umożliwiać łatwe i szybkie ponowne uruchomienie systemów/usług w przypadku awarii poszczególnych elementów infrastruktury bez utraty danych.	wymagane
29.	Rozwiązanie musi zapewnić bezpieczeństwo danych mimo poważnego uszkodzenia lub utraty sprzętu lub oprogramowania.	wymagane
30.	Rozwiązanie musi zapewniać bezpieczeństwo danych mimo poważnego uszkodzenia lub utraty sprzętu lub oprogramowania.	wymagane
31.	Rozwiązanie musi zapewniać mechanizm bezpiecznego uaktualniania warstwy wirtualizacyjnej, hostowanych systemów operacyjnych (np. wgrzywania poprawek) i aplikacji tak, aby zminimalizować ryzyko awarii systemu na skutek wprowadzenia zmiany.	wymagane
32.	Rozwiązanie musi zapewniać możliwość szybkiego wykonywania kopii zapasowych oraz odtwarzania usług. Proces ten nie powinien mieć wpływu na użycie zasobów fizycznych infrastruktury wirtualnej.	wymagane
33.	Rozwiązanie musi zapewniać pracę bez przestoju dla wybranych maszyn wirtualnych, niezależnie od systemu operacyjnego oraz aplikacji, podczas awarii serwerów fizycznych, bez utraty danych i dostępności danych podczas awarii serwerów fizycznych.	wymagane
34.	Rozwiązanie musi umożliwiać dodawanie i rozszerzanie dysków wirtualnych, procesorów i pamięci RAM podczas pracy serwerów wirtualnych.	wymagane
35.	Rozwiązanie musi zapewniać mechanizm wykonywania kopii - klonów systemów operacyjnych wraz z ich pełną konfiguracją i danymi.	wymagane

36.	<p>Wsparcie techniczne, przez okres 3 lat, ma polegać na zapewnieniu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zdalnego rozwiązywania problemów technicznych,</li> <li>- przyjmowaniu zgłoszeń za pomocą aplikacji internetowej lub telefonicznie,</li> <li>- zgłaszaniu problemów w dni robocze w godzinach pomiędzy 6:00 a 18:00, z czasem reakcji max. 4 godzin dla awarii krytycznych (nieдоступność usług) oraz max. 12 godzin dla pozostałych zgłoszeń.</li> </ul> <p>Aktualizacja oprogramowania w czasie trwania umowy.</p>	wymagane
-----	---	----------

**Należy podać:**

- Cenę netto w PLN / brutto w PLN (cena winna obejmować wszystkie koszty realizacji zamówienia) oraz stawkę i wartość podatku VAT,
- Termin dostawy i warunki wykonania zamówienia,
- Warunki płatności.

**Miejsce i termin składania ofert**

Wstępną ofertę należy złożyć do dnia 18.04.2019 r. drogą elektroniczną, lub w siedzibie Zamawiającego:

**Główny Instytut Górnictwa  
Plac Gwarków 1, 40-166 Katowice  
adres e-mail: [makolczyk@gig.eu](mailto:makolczyk@gig.eu)**

mgr Monika Wallenburg - tel. (32) 259 25 47- e-mail: [mwallenburg@gig.eu](mailto:mwallenburg@gig.eu)

mgr inż. Marzena Kolczyk - tel. (32) 259 23 42- e-mail: [makolczyk@gig.eu](mailto:makolczyk@gig.eu)

**ZAPRASZAMY DO SKŁADANIA OFERT**

Kierownik Działu Handlowego  
Głównego Instytutu Górnictwa

*mgr Monika Wallenburg*



Nr sprawy: FZ-1/5167/MKO/19

Załącznik nr 1

**Wstępna oferta na dostawę licencji oprogramowania do integracji środowiska wirtualizacji serwerów Academic VMware vSphere Standard oraz zarządzania nim wraz z 3-letnim wsparciem technicznym i prawem do aktualizacji oprogramowania**

**Nazwa/Imię i Nazwisko Wykonawcy:**

.....  
**Adres:** .....

**Nr tel.:** .....

**Nr faksu:** .....

**Adres e-mail:** .....

**Osoba do kontaktu:** .....

netto: ..... / Pln / ;

słownie:.....

wartość podatku VAT ( przy stawce .....% ): ..... / Pln /

słownie: .....

brutto: ..... / Pln / ;

słownie:.....

- **Termin dostawy i warunki wykonania zamówienia:** .....
- **Warunki płatności:** .....

Niniejszym oferujemy dostawę programów spełniających poniższe wymagania techniczne:

Oferowane programy komputerowe:

.....  
/należy podać pełną nazwę oprogramowania/

Lp.	Funkcje i warunki techniczne oferowanych licencji	Warunek	Informacja w zakresie spełnienia warunków. Proszę wypełnić wiersze poprzez wpisanie TAK lub NIE
1	2	3	4
1.	Rozwiązanie musi umożliwiać zarządzanie serwerami wirtualnymi VMware vSphere, posiadanymi przez Zamawiającego.	wymagane	
2.	Konsola graficzna musi być dostępna poprzez dedykowanego klienta dostępnego za pomocą przeglądarki (minimum Microsoft Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox).	wymagane	

3.	Dostęp przez przeglądarkę do konsoli graficznej musi być skalowalny, tj. powinien umożliwić rozdzielanie komponentów na wiele instancji w przypadku zapotrzebowania na dużą liczbę jednoczesnych dostępow administracyjnych do środowiska.	wymagane	
4.	Rozwiązanie musi mieć możliwość skalowania infrastruktury typu klaster do ilości 64 serwerów fizycznych pracujących w jednym logicznym układzie. Dodatkowo może obsługiwać w tym samym czasie inne serwery wirtualizacyjne.	wymagane	
5.	Rozwiązanie musi być wyposażone w konsolę centralnego zarządzania pozwalającą na zarządzanie infrastrukturą wirtualizacyjną ( w tym obiektami typu klaster i serwerami fizycznymi pełniącymi rolę wirtualizatorów).	wymagane	
6.	Rozwiązanie musi umożliwiać integrację z rozwiązaniami antywirusowymi firm trzecich w zakresie skanowania maszyn wirtualnych z poziomu warstwy wirtualizacji.	wymagane	
7.	Rozwiązanie musi zapewniać zdalny i lokalny dostęp administracyjny do wszystkich serwerów fizycznych poprzez protokół SSH, z możliwością nadawania uprawnień do takiego dostępu nazwanym użytkownikom bez konieczności wykorzystania konta <i>root</i> .	wymagane	
8.	Rozwiązanie musi zapewnić możliwość monitorowania wykorzystania zasobów fizycznych infrastruktury wirtualnej.	wymagane	
9.	Oprogramowanie musi zapewnić możliwość wykonywania kopii zapasowych instancji systemów operacyjnych oraz ich odtworzenia w możliwie najkrótszym czasie.	wymagane	
10.	Oprogramowanie powinno zapewnić możliwość wykonywania kopii migawkowych instancji systemów operacyjnych na potrzeby tworzenia kopii zapasowych bez przerywania ich pracy.	wymagane	
11.	Oprogramowanie musi zapewnić możliwość klonowania systemów operacyjnych wraz z ich pełną konfiguracją i danymi.	wymagane	
12.	Oprogramowanie zarządzające musi posiadać możliwość przydzielania i konfiguracji uprawnień z możliwością integracji z usługami katalogowymi, w szczególności: Microsoft Active Directory, Open LDAP.	wymagane	
13.	System musi umożliwiać tworzenie standardowej konfiguracji dla hostów i automatyzowanie zgodności dla tych konfiguracji.	wymagane	
14.	Rozwiązanie musi umożliwiać łatwą i szybką rozbudowę infrastruktury o nowe usługi bez spadku wydajności i dostępności pozostałych wybranych usług.	wymagane	
15.	Rozwiązanie musi mieć możliwość przenoszenia maszyn wirtualnych w czasie ich pracy pomiędzy serwerami fizycznymi przy zapewnieniu ciągłości prac i usług.	wymagane	

16.	System musi posiadać funkcjonalność wirtualnego przełącznika (ang. <i>virtual switch</i> ) umożliwiającego tworzenie sieci wirtualnej w obszarze hosta i pozwalającego połączyć maszyny wirtualne w obszarze jednego hosta, a także na zewnątrz sieci fizycznej. Pojedynczy przełącznik wirtualny powinien mieć możliwość konfiguracji do 4000 portów.	wymagane	
17.	Pojedynczy wirtualny przełącznik musi posiadać możliwość przyłączania do niego dwóch i więcej fizycznych kart sieciowych, aby zapewnić bezpieczeństwo połączenia w sieci Ethernet w razie awarii karty sieciowej.	wymagane	
18.	Wirtualne przełączniki muszą obsługiwać wirtualne sieci lokalne (VLAN).	wymagane	
19.	Rozwiązanie musi umożliwiać wykorzystanie technologii 10GbE, w tym agregację połączeń fizycznych do minimalizacji czasu przenoszenia maszyny wirtualnej pomiędzy serwerami fizycznymi.	wymagane	
20.	Oprogramowanie do wirtualizacji musi obsługiwać przełączenie ścieżek LAN (bez utraty komunikacji) w przypadku awarii jednej ze ścieżek.	wymagane	
21.	Rozwiązanie musi zapewnić możliwość bieżącego monitorowania wykorzystania zasobów fizycznych infrastruktury wirtualnej (np. wykorzystanie procesorów, pamięci RAM, wykorzystanie przestrzeni na dyskach/wolumenach) oraz przechowywać i wyświetlać dane maksymalnie sprzed roku	wymagane	
22.	Rozwiązanie musi zapewnić możliwość zdefiniowania alertów informujących o przekroczeniu wartości progowych.	wymagane	
23.	Rozwiązanie musi zapewniać możliwość replikacji maszyn wirtualnych.	wymagane	
24.	Rozwiązanie replikujące musi gwarantować współczynnik RPO (ang. <i>Recovery Point Objective</i> ) na poziomie maksimum 15 minut.	wymagane	
25.	System musi umożliwiać wykonywanie prac serwisowych na pojedynczym hoście wirtualizacyjnym bez konieczności wyłączenia usług realizowanych w całym środowisku. Konieczna jest możliwość przenoszenia usług pomiędzy serwerami fizycznymi, wolumenami dyskowymi, klastrami, centrami przetwarzania danych bez przerywania pracy usług.	wymagane	
26.	Rozwiązanie musi mieć możliwość przenoszenia uruchomionych maszyn wirtualnych w czasie ich pracy pomiędzy serwerami fizycznymi oraz pamięciami masowymi.	wymagane	
27.	Musi zostać zapewniona odpowiednia redundancja i nadmiarowość zasobów, tak by w przypadku awarii, np. serwera fizycznego usługi na nim świadczone zostały automatycznie przełączone na inne serwery infrastruktury.	wymagane	
28.	Rozwiązanie musi umożliwiać łatwe i szybkie ponowne uruchomienie systemów/usług w przypadku awarii poszczególnych elementów infrastruktury bez utraty danych.	wymagane	
29.	Rozwiązanie musi zapewnić bezpieczeństwo danych mimo poważnego uszkodzenia lub utraty sprzętu lub oprogramowania.	wymagane	

30.	Rozwiązanie musi zapewniać bezpieczeństwo danych mimo poważnego uszkodzenia lub utraty sprzętu lub oprogramowania.	wymagane	
31.	Rozwiązanie musi zapewniać mechanizm bezpiecznego uaktualniania warstwy wirtualizacyjnej, hostowanych systemów operacyjnych (np. wgrywania poprawek) i aplikacji tak, aby zminimalizować ryzyko awarii systemu na skutek wprowadzenia zmiany.	wymagane	
32.	Rozwiązanie musi zapewniać możliwość szybkiego wykonywania kopii zapasowych oraz odtwarzania usług. Proces ten nie powinien mieć wpływu na utylizację zasobów fizycznych infrastruktury wirtualnej.	wymagane	
33.	Rozwiązanie musi zapewniać pracę bez przestoju dla wybranych maszyn wirtualnych, niezależnie od systemu operacyjnego oraz aplikacji, podczas awarii serwerów fizycznych, bez utraty danych i dostępności danych podczas awarii serwerów fizycznych.	wymagane	
34.	Rozwiązanie musi umożliwiać dodawanie i rozszerzanie dysków wirtualnych, procesorów i pamięci RAM podczas pracy serwerów wirtualnych.	wymagane	
35.	Rozwiązanie musi zapewniać mechanizm wykonywania kopii - klonów systemów operacyjnych wraz z ich pełną konfiguracją i danymi.	wymagane	
36.	Wsparcie techniczne, przez okres 3 lat, ma polegać na zapewnieniu: - zdalnego rozwiązywania problemów technicznych, - przyjmowaniu zgłoszeń za pomocą aplikacji internetowej lub telefonicznie, - zgłaszaniu problemów w dni robocze w godzinach pomiędzy 6:00 a 18:00, z czasem reakcji max. 4 godzin dla awarii krytycznych (niedostępność usług) oraz max. 12 godzin dla pozostałych zgłoszeń. Aktualizacja oprogramowania w czasie trwania umowy.	wymagane	

**Przyjmujemy do wiadomości, że niewypełnienie pozycji określonych w kolumnie 4 lub udzielenie odpowiedzi negatywnej „NIE” spowoduje odrzucenie oferty.**

#### **OŚWIADCZENIE RODO DLA WYKONAWCY**

- Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:
  - administratorem danych osobowych **WYKONAWCY** jest: *Główny Instytut Górnictwa, Plac Gwarków1,40 - 166 Katowice*
  - inspektorem ochrony danych osobowych w *Głównym Instytucie Górnictwa* jest Pani: *mgr Katarzyna Karel, e-mail: gdpr@gig.eu,*
  - Dane osobowe **WYKONAWCY** przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym niniejszym wstępnym zapytaniem ofertowym,

- odbiorcami danych osobowych **WYKONAWCY** będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja dotycząca niniejszego wstępnego zapytania ofertowego
- Dane osobowe **WYKONAWCY** będą przechowywane przez okres 4 lat
- w odniesieniu do danych osobowych **WYKONAWCY** decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- **WYKONAWCA** posiada :
  - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych dotyczących **WYKONAWCY** ;
  - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych **WYKONAWCY**<sup>1</sup>;
  - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO<sup>2</sup>;
  - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy **WYKONAWCA** uzna, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- **WYKONAWCY** nie przysługuje:
  - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - **na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych WYKONAWCY jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.**

.....  
Miejscowość, data

.....  
Podpis

---

<sup>1</sup>**Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

<sup>2</sup>**Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

<sup>3</sup>rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).