



G Ł Ó W N Y
I N S T Y T U T
G Ó R N I C T W A

- **Dane teleadresowe:** Plac Gwarków 1, 40-166 Katowice
telefon: 32 258 16 31 ÷ 9, fax: 32 259 65 33, e-mail: gig@gig.eu, www.gig.eu
- **Rachunek bankowy:** mBank S.A.
nr 05 1140 1078 0000 3018 1200 1001
- **Regon:** 000023461 **NIP:** 6340126016 **KRS:** 0000090660
Główny Instytut Górnictwa jest płatnikiem podatku VAT

Nr sprawy: FZ-1/4943/MKO/18

Katowice, 14.02.2018 r.

Dotyczy : Wstępnego zapytania ofertowego w celu ustalenia wartości zamówienia dla planowanego postępowania przetargowego

Szanowni Państwo,

Zwracamy się z prośbą o przygotowanie wstępnej oferty na obsługę pogwarancyjną przełączników rdzeniowych HPE 5820 w dwóch wariantach.

Wariant 1. Dostawa kontraktu serwisowego producenta dla przełączników sieciowych

Wymagane jest zapewnienie 3-letniego kontraktu serwisowego producenta

HPE 3 year Foundation Care Next business day Exchange 582x Switch products Service [U3LV7E]

dla 4 przełączników sieciowych HPE wymienionych w Załączniku 1.

Zakres kontraktu serwisowego:

1. Diagnoza problemu i określenie metody rozwiązania problemu;
2. W przypadku awarii - dostawa sprawnego urządzenia kurierem na wskazany adres Zamawiającego, najpóźniej w następnym dniu roboczy;
3. Poniesienie wszystkich kosztów związanych z dostawą sprawnego urządzenia do siedziby Zamawiającego oraz odbiorem urządzenia uszkodzonego z siedziby Zamawiającego;
4. Wsparcie techniczne świadczone poprzez portal wsparcia, infolinię i pocztę elektroniczną;
5. Udostępnienie aktualizacji do oprogramowania sprzętowego *firmware*.

Założenia kontraktu serwisowego:

1. Serwis świadczony będzie zgodnie z zasadami autoryzowanego serwisu producenta.
2. Usługa będzie realizowana na podstawie zgłoszenia zarejestrowanego w portalu serwisowym HPE.
3. W ramach świadczenia usługi musi być zapewnione:
 - przyjmowanie zgłoszeń w portalu serwisowym HPE;
 - udzielanie wsparcia technicznego w dni robocze, co najmniej w godzinach od 8⁰⁰ do 16⁰⁰ pod wyznaczonym numerem infolinii i pocztą elektroniczną.
4. Datę i czas rejestracji awarii w portalu serwisowym HPE strony przyjmują jako obowiązujący moment zgłoszenia awarii.

Wariant 2. Świadczenie serwisu pogwarancyjnego dla przełączników sieciowych

Wymagane jest świadczenie przez 3 lata serwisu pogwarancyjnego dla 4 przełączników sieciowych HPE wymienionych w Załączniku 1.



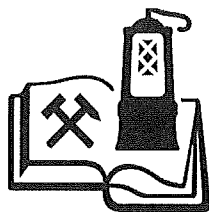
G Ł Ó W N Y
I N S T Y T U T
G Ó R N I C T W A

Zakres serwisu pogwarancyjnego:

1. Interwencja serwisowa, diagnoza problemu i określenie metody rozwiązania problemu (maksymalny czas reakcji od momentu zgłoszenia awarii to **2 godziny**; zgłoszenia przyjmowane będą w dni robocze w godzinach od 8⁰⁰ do 16⁰⁰);
2. Prace dotyczące naprawy lub wymiany przełączników, dostarczenia i wymiany uszkodzonych podzespołów sprzętowych (np. wbudowanych wentylatorów i zasilaczy), skutkujących przywróceniem pełnej funkcjonalności sprzętowej urządzeń (pełna funkcjonalność przełączników i rdzenia sieci musi zostać przywrócona w czasie nie dłuższym niż **48 godzin**);
3. Integracja przełącznika z rdzeniem sieci HPE IRF oraz ujednolicenie wersji oprogramowania sprzętowego *firmware* po wymianie lub naprawie urządzenia;
4. Poniesienie kosztów wszystkich części serwisowych oraz ich dostawy do siedziby Zamawiającego;
5. Konserwacje i przeglądy techniczne z uwzględnieniem aktualizacji *firmware* i analizy logów diagnostycznych dla poszczególnych urządzeń, co najmniej raz w roku w okresie obowiązywania umowy, w terminach ustalanych z minimum 3-dniowym wyprzedzeniem z Zamawiającym.

Założenia serwisu pogwarancyjnego:

1. Usługa będzie realizowana przez Wykonawcę na podstawie zgłoszenia przesłanego przez Zamawiającego pocztą elektroniczną lub faksem.
2. Usługa ta będzie realizowana przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego.
3. W ramach świadczenia usługi Wykonawca musi:
 - a) wyznaczyć pracownika odpowiedzialnego za nadzorowanie serwisu pogwarancyjnego,
 - b) przyjmować zgłoszenia telefoniczne dotyczące awarii w dni robocze, co najmniej w godzinach od 8⁰⁰ do 16⁰⁰ pod wyznaczonym numerem,
 - c) przyjmować zgłoszenia faksem pod wyznaczonym numerem,
 - d) przyjmować zgłoszenia pocztą elektroniczną pod wyznaczonym adresem.
4. Datę i czas wysłania poczty elektronicznej lub faksu przez Zamawiającego strony przyjmują jako obowiązujący moment zgłoszenia awarii, a każde zgłoszenie awarii przez Zamawiającego musi być potwierdzone przez Wykonawcę pocztą elektroniczną na adres: sieci@gig.eu lub faksem na numer (32) 259-65-33 w ciągu 1 godziny od przyjęcia zgłoszenia.
5. Wymagane jest doświadczenie w obsłudze serwisowej sieci komputerowej. Wykonawca musi przedstawić minimum 2 referencje potwierdzające jego doświadczenie, dotyczące obsługi serwisowej przełączników sieciowych HPE, z okresu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, na kwotę co najmniej 20 000,00 zł.
6. W przypadku niedotrzymania warunków umowy serwisowej Zamawiający zastrzega sobie prawo wezwania autoryzowanego serwisu producenta, a kosztami tej usługi Zamawiający obciąży Wykonawcę.
7. Wykonawca zapewni rękojmię na okres **6 miesięcy** od daty odbioru każdej wyświadczonej usługi.



G Ł Ó W N Y
I N S T Y T U T
G Ó R N I C T W A

- **Dane teleadresowe:** Plac Gwarków 1, 40-166 Katowice
telefon: 32 258 16 31 ÷ 9, fax: 32 259 65 33, e-mail: gig@gig.eu, www.gig.eu
- **Rachunek bankowy:** mBank S.A.
nr 05 1140 1078 0000 3018 1200 1001
- **Regon:** 000023461 **NIP:** 6340126016 **KRS:** 0000090660
Główny Instytut Górnictwa jest płatnikiem podatku VAT

Załącznik 1. Specyfikacja przełączników sieciowych

A. Przełączniki HPE 5820, okres obsługi pogwarancyjnej: 11.03.2018 - 10.03.2021:

P/N	Model przełącznika	Ilość
JG219A	HPE 5820AF-24XG Switch	2

B. Przełączniki HPE 5820, okres obsługi pogwarancyjnej: 01.11.2018 - 31.10.2021:

P/N	Model przełącznika	Ilość
JG219B	HPE 5820AF-24XG Switch	2

Miejsce i termin składania ofert

1. Ofertę wstępną należy złożyć do dnia 21/02/2018 r. na formularzu stanowiącym załącznik 1. Ofertę można złożyć drogą elektroniczną, faxem lub w siedzibie Zamawiającego:

Główny Instytut Górnictwa
Plac Gwarków 1
40-166 Katowice
fax: 32 259 22 05
adres e-mail: makolczyk@gig.eu

Kontakt handlowy:

mgr Monika Wallenburg - tel. (32) 259 25 47- fax: (032) 259 22 05 - e-mail: mwallenburg@gig.eu
mgr inż. Marzena Kolczyk - tel. (32) 259 23 42- fax: (032) 259 22 05 - e-mail: makolczyk@gig.eu

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia wstępnego zapytania ofertowego w każdej chwili, bez podania przyczyny.

ZAPRASZAMY DO SKŁADANIA OFERT WSTĘPNYCH

Z poważaniem

Kierownik Działu Handlowego


mgr Monika Wallenburg