



G Ł Ó W N Y
I N S T Y T U T
G Ó R N I C T W A



CoalTech2051



European coal research in light of EU policy objectives to 2050 and future global trends in coal use: an international outlook

FZ-1/5161/MKO/19

Katowice, dnia 08.03.2019 r.

Dotyczy : zapytania ofertowego.

I. Informacje ogólne

1. Zamawiający: **Główny Instytut Górnictwa**
Zapytanie ofertowe prowadzone jest zgodnie z zasadami konkurencyjności.
2. Do niniejszego zapytanie ofertowego nie stosuje się przepisów ustawy Prawo Zamówień Publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (Dz. U. z 2018 r. poz.1986).
3. **Zamówienie jest realizowane w ramach projektu CoalTech2051 współfinansowanego z Funduszu Badań w obszarze Węgla i Stali (RFCS).**

II. Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia w ramach niniejszego zapytania ofertowego jest dostawa oprogramowania (usługi dostępowej) do przeprowadzania badań ankietowych. Platforma musi tworzyć badania ankietowe z wykorzystaniem różnych typów pytań, rozsyłania tych ankiet i umożliwiania ich wypełniania online, jak również do tworzenia raportów z przeprowadzonych ankiet przy jednoczesnym dostępie do danych surowych.

oprogramowanie w angielskiej wersji językowej – 1 okresowa (roczna) licencja z kontraktem serwisowym spełniająca poniższe funkcjonalności:

Lp.	Funkcje i warunki techniczne programu komputerowego	Warunek
1	2	3
1	Angielska wersja językowa interfejsu użytkownika	wymagane
2	Prowadzenie nieograniczonej ilości badań (unlimited number of Surveys)	wymagane
3	Udział nielimitowanej liczby respondentów (unlimited number of respondents)	wymagane

4	Tworzenie dowolnej ilości pytań w badaniu (Questions per Survey)	wymagane
5	Wsparcie mailowe oraz telefoniczne (Email and phone support)	wymagane
6	Tworzenie raportów przy użyciu wykresów	wymagane
7	Eksport wyników w formacie PDF, PowerPoint, Excel i Word	wymagane
8	Obsługa pytań typu: pola wyboru pojedynczego i wielokrotnego (Checkbox)	wymagane
9	Obsługa pytań typu: ranking (Drag and Drop Ranking)	wymagane
10	Obsługa pytań typu: rozwijane menu odpowiedzi (Dropdown Menu List Question Type)	wymagane
11	Obsługa pytań typu: kaskadowe rozwijane menu odpowiedzi (Cascading Dropdown Menu Question Type)	wymagane
12	Obsługa pytań typu: długie wypowiedzi otwarte (Essay / Long Answer Question Type)	wymagane
13	Obsługa pytań typu: krótkie wypowiedzi otwarte (Textbox Question Type)	wymagane
14	Obsługa pytań typu: ocena skalowalna (Rating [Likert Scale] Question Type)	wymagane
15	Tworzenie pytań przy użyciu kombinacji różnych typów odpowiedzi w formie tabeli (Custom Matrix)	wymagane
16	Pytania/ odpowiedzi w różnych wersjach językowych (respondent później może dokonać wyboru wersji)	wymagane
17	Eksport surowych danych do Excel (Export Raw Data to Excel)	wymagane
18	Podgląd raportów online (View Reports Online)	wymagane
19	Dystrybucja ankiety na stronie internetowej, poprzez email, social media	wymagane
20	Wypełnienie ankiety offline	wymagane
21	Wysyłanie przypomnienia lub podziękowania	wymagane
22	Szyfrowanie danych odpowiedzi	wymagane
23	Nadawanie ochrony dostępu do ankiety (poprzez login i hasło)	wymagane
24	Sprawdzanie czy respondent jest człowiekiem, a nie robotem (ReCAPTCHA Action)	wymagane
25	Zapewnienie anonimowości respondentów (zgodnie z RODO)	wymagane

W ofercie należy podać:

- cenę netto w PLN / brutto w PLN (cena winna obejmować wszystkie koszty jakie Wykonawca poniesie w związku z realizacją zamówienia)

- Termin płatności

Inne wymagania:

- Termin i warunki dostawy - Zamawiający wymaga dostawy oprogramowania w terminie do: 7 dni roboczych od daty potwierdzenia przyjęcia zamówienia/ zawarcia umowy

- Warunki płatności - **termin płatności** będzie liczony od daty dostarczenia do GIG prawidłowo wystawionej faktury.

- Warunki gwarancji i rękojmi – Wykonawca udzieli **gwarancji zgodnej z umową licencyjną producenta oprogramowania**, która obowiązywać będzie od daty odbioru przedmiotu zamówienia.

III. Kryteria oceny ofert oraz wybór najkorzystniejszej oferty

1. Kryteriami oceny ofert będą:

a) **Cena brutto = 95 %**

Przyznawanie ilości punktów poszczególnym ofertom w kryterium „cena brutto” odbywać się będzie wg następującej zasady:

$$X \text{ punktów} = \frac{\text{najniższa cena brutto występująca w ofertach} \times 100}{\text{cena brutto oferty ocenianej}}$$

otrzymana ilość punktów pomnożona zostanie przez wagę kryterium tj. 95%. Wyliczenie zostanie dokonane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Maksymalna ilość punktów: 95.

b) **Termin płatności = 5 %**

- do 14 dni – 0 pkt.

- do 30 dni – 5 pkt.

2. Zamawiający uzna za najkorzystniejszą i wybierze ofertę o najniższej cenie, która spełnia wszystkie wymagania określone w Opisie przedmiotu zamówienia.
3. Cena podana przez Wykonawcę nie będzie podlegała zmianie w trakcie realizacji zamówienia.
4. Informuję, że w przypadku zaakceptowania Państwa oferty zostaniecie o tym fakcie powiadomieni i zostanie wdrożone przygotowanie zamówienia.

IV. Miejsce i termin składania ofert

1. Ofertę należy złożyć do dnia 18.03.2019 r. Ofertę można złożyć drogą elektroniczną lub w siedzibie Zamawiającego:

Główny Instytut Górnictwa,
Plac Gwarków 1,
40-166 Katowice,
adres e-mail: makolczyk@gig.eu

Kontakt handlowy:

mgr inż. Marzena Kolczyk - tel. (32) 259 23 42- e-mail: makolczyk@gig.eu
mgr Monika Wallenburg - tel. (32) 259 25 47- e-mail: mwallenburg@gig.eu

2. Zamawiający informuje, iż ocenie podlegać będą tylko te pozycje, które wpłyną do Zamawiającego w okresie od dnia wszczęcia niniejszego rozeznania rynku do dnia, w którym upłynie termin składania ofert.
3. W toku badania treści ofert Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do Wykonawcy o złożenie wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty oraz do wyznaczenia terminu do udzielenia odpowiedzi pod rygorem odrzucenia oferty.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania ofertowego w każdej chwili, bez podania przyczyny.
5. **Ofertę należy złożyć na załączonym formularzu ofertowym. zał.1.**

Z poważaniem
Dział Handlowy





European coal research in light of EU policy objectives to 2050 and future global trends in coal use: an international outlook

FZ-1/5161/MKO/19

*Załącznik nr 1
do zapytania ofertowego*

Nazwa/Imię i Nazwisko Wykonawcy:

.....
Adres:
NIP:
Regon:
Nr tel.:
Nr faksu:
Adres e-mail:
Osoba do kontaktu:
Nazwa banku:
Nr rachunku:

**Główny Instytut Górnictwa
Plac Gwarków 1
40-166 Katowice**

FORMULARZ OFERTOWY

nr z dnia

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe z dnia 08.03.2019 r. na *oprogramowanie (usługę dostępu) do przeprowadzania badań ankietowych w zakresie opisanym w niniejszym zapytaniu* oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z warunkami zawartymi w/w zapytaniu ofertowym za cenę:

netto: / Pln /
słownie:.....
wartość podatku VAT (przy stawce%): / Pln /
słownie:
brutto: / Pln /
słownie:.....

<p>Niniejszym oferujemy dostawę programów spełniającego poniższe wymagania techniczne:</p>
<p>Oferowany program komputerowy:</p> <p>.....</p>

L.p.	Funkcje i warunki techniczne programu komputerowego	Warunek	Informacja w zakresie spełnienia warunków. Proszę wypełnić wiersze poprzez wpisanie TAK lub NIE
1	2	3	4
1	Angielska wersja językowa interfejsu użytkownika	wymagane	
2	Prowadzenie nieograniczonej ilości badań (unlimited number of Surveys)	wymagane	
3	Udział nielimitowanej liczby respondentów (unlimited number of respondents)	wymagane	
4	Tworzenie dowolnej ilości pytań w badaniu (Questions per Survey)	wymagane	
5	Wsparcie mailowe oraz telefoniczne (Email and phone suport)	wymagane	
6	Tworzenie raportów przy użyciu wykresów	wymagane	
7	Eksport wyników w formacie PDF, PowerPoint, Excel i Word	wymagane	
8	Obsługa pytań typu: pola wyboru pojedynczego i wielokrotnego (Checkbox)	wymagane	
9	Obsługa pytań typu: ranking (Drag and Drop Ranking)	wymagane	
10	Obsługa pytań typu: rozwijane menu odpowiedzi (Dropdown Menu List Question Type)	wymagane	
11	Obsługa pytań typu: kaskadowe rozwijane menu odpowiedzi (Cascading Dropdown Menu Question Type)	wymagane	
12	Obsługa pytań typu: długie wypowiedzi otwarte (Essay / Long Answer Question Type)	wymagane	
13	Obsługa pytań typu: krótkie wypowiedzi otwarte (Textbox Question Type)	wymagane	
14	Obsługa pytań typu: ocena skalowalna (Rating [Likert Scale] Question Type)	wymagane	
15	Tworzenie pytań przy użyciu kombinacji różnych typów odpowiedzi w formie tabeli (Custom Matrix)	wymagane	
16	Pytania/ odpowiedzi w różnych wersjach językowych (respondent później może dokonać wyboru wersji)	wymagane	
17	Eksport surowych danych do Excel (Export Raw Data to Excel)	wymagane	
18	Podgląd raportów online (View Reports Online)	wymagane	
19	Dystrybucja ankiety na stronie internetowej, poprzez email, social media	wymagane	
20	Wypełnienie ankiety offline	wymagane	

21	Wysyłanie przypomnienia lub podziękowania	wymagane	
22	Szyfrowanie danych odpowiedzi	wymagane	
23	Nadawanie ochrony dostępu do ankiety (poprzez login i hasło)	wymagane	
24	Sprawdzanie czy respondent jest człowiekiem, a nie robotem (ReCAPTCHA Action)	wymagane	
25	Zapewnienie anonimowości respondentów (zgodnie z RODO)	wymagane	

Przyjmujemy do wiadomości, że niewypełnienie pozycji określonych w kolumnie 4 lub udzielenie odpowiedzi negatywnej „NIE” spowoduje uznanie zaproponowanego oprogramowania jako nie odpowiadające wymaganiom Zamawiającego.

Termin płatności:*

*należy wpisać 14 dni lub 30 dni

Oświadczenie Wykonawcy:

- **Oświadczam, że cena brutto obejmuje wszystkie koszty realizacji przedmiotu zamówienia;**
- **Oświadczam, że spełniam wszystkie wymagania zawarte w Zapytaniu ofertowym;**
- **Oświadczam, że uzyskałem od Zamawiającego wszelkie informacje niezbędne do rzetelnego sporządzenia niniejszej oferty;**
- **Oświadczam, że uznaję się za związanego treścią złożonej oferty, przez okres 30 dni od daty złożenia oferty.**

Klauzula informacyjna z art. 13 RODO:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest:
*Główny Instytut Górnictwa
 Plac Gwarków 1
 40 - 166 Katowice*
- inspektorem ochrony danych osobowych w *Głównym Instytucie Górnictwa* jest Pani: *mgr Katarzyna Karel, e-mail: gopr@gig.eu*,
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym niniejszym zapytaniem ofertowym
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja dotycząca niniejszego zapytania prowadzona zgodnie z art. 4.8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 i 2018)
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania dotyczącego niniejszego zapytania, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych ¹;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO ²;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - **na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.**

Oświadczenie wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO

Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO³ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia⁴.

.....
(miejscowość, data)

.....
(podpis osoby uprawnionej)

¹**Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku zapytania ofertowego ani zmianą postanowień umowy.

²**Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

³rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

⁴ W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).